

APCOA PARKING



CASE STUDY

Azienda

APCOA Parking Holdings GmbH

Settore

Parking management

Dati principali

- Leader europeo nel settore del parking management
- circa 1.4 milioni di aree parcheggio
- Circa 5,000 dipendenti
- Fatturato annuo: ca. €1 miliardo

Utilizzo di CCH Tagetik

Consolidamento, Budgeting e Pianificazione

Requisiti

- Sostituzione soluzione per inventario obsoleta
- Introduzione di un sistema di consolidamento e pianificazione flessibile e indipendente dai sistemi ERP
- Semplificazione della raccolta dati provenienti dalle controllate nazionali

“Uno dei principali vantaggi derivanti dall’uso di CCH Tagetik è la possibilità per noi utenti di effettuare rettifiche in autonomia, in modo semplice e veloce”

John Muthmann

Senior IT Architect (MDM & BI),
APCOA PARKING Holdings GmbH

La soluzione

In qualità di più grande parking manager d’Europa, APCOA necessita di soddisfare, nell’ambito dei processi di budgeting e pianificazione, i requisiti di 13 controllate nazionali, ognuna operante in maniera indipendente. Dal momento che il sistema precedente non era più in grado di offrire prestazioni soddisfacenti, il gruppo ha deciso di passare ad applicazioni completamente nuove. L’introduzione di CCH Tagetik per la pianificazione e il consolidamento ha permesso ad APCOA di fare molti cambiamenti e miglioramenti, portando così ad un elevato livello di indipendenza. Allo stesso tempo, ha dato prova della possibilità di migliorare drasticamente la performance di sistema.

Situazione Iniziale

Oltre 8,000 siti con un totale di circa 1.4 milioni di parcheggi: **APCOA è leader Europeo nel settore del parking management.** Il gruppo fornisce parcheggi auto in 13 Paesi, ad esempio presso aeroporti, ospedali e numerosi centri città. Le controllate del gruppo decentralizzato hanno quasi 5,000 dipendenti. Il Gruppo APCOA è gestito dalla sua sede centrale in Germania presso l’Aeroporto di Stoccarda. Qui risiede anche la sede centrale della controllante.

La struttura decentralizzata richiede particolare flessibilità nei processi di pianificazione e consolidamento, dal momento che le singole aziende prendono le decisioni in ambito informatico in totale autonomia. Ad esempio, utilizzano sistemi ERP differenti. I bilanci finanziari, mensili e annuali vengono presentati direttamente alla controllante.

In tali circostanze, è necessario che l’ufficio centrale sia in grado di raccogliere i dati, che vengono presentati in diverse modalità, ed elaborarli nel modo più rapido e chiaro possibile, nonché utilizzarli per i processi di business intelligence. Nel momento in cui il sistema di pianificazione utilizzato a tal fine è diventato obsoleto ed è stato dismesso, è stato necessario intervenire con urgenza.

Risultati e benefici

- Introduzione di CCH Tagetik come piattaforma per i processi di Budgeting, Pianificazione e Consolidamento
- Sensibile miglioramento della performance
- Alto livello di indipendenza: modifiche realizzabili dall'utente
- Automazione tramite collegamento a sistemi MDM

Nuove applicazioni per il budget e la pianificazione

«In passato, utilizzavamo un sistema obsoleto. Sfortunatamente, nel corso del tempo ci ha dato molti problemi di performance», afferma Johannes Muthmann, Senior IT Architect (MDM & BI) presso APCOA. «Alcuni processi richiedevano così tanto tempo che anche il solo fatto di utilizzarlo era diventato a malapena produttivo. Ciò influiva soprattutto sui processi del reparto Business Intelligence. Anche la stabilità era ben lontana dall'essere ottimale nei processi di pianificazione. Tutto ciò è culminato nella perdita di dati e in reporting non funzionanti».

Per rimediare a tale situazione, APCOA, in collaborazione con il precedente produttore e partner di implementazione, ha condotto un'analisi per valutare in che misura espandere e aggiornare il sistema esistente fosse un'opzione plausibile. Da ciò, la decisione di effettuare un cambiamento radicale e introdurre delle applicazioni per il budgeting e la pianificazione completamente nuove. Sulla base di ciò, è stato avviato anche un progetto di BI/Data Warehouse.

Al momento della gara d'appalto, oltre ad un aumento delle prestazioni e della stabilità, sono stati messi in primo piano i requisiti definiti dai due maggiori gruppi di utenti interni del sistema in questione. I due gruppi erano costituiti dal reparto Contabilità e dal reparto Controlling. Le principali caratteristiche ricercate dal reparto contabilità includevano specifici requisiti tecnici e funzionalità di cui era priva la vecchia soluzione. Queste comprendevano necessità legali e funzionalità non strettamente necessarie ma ampiamente desiderate dagli utenti.

Di contro, i requisiti ricercati dal reparto Controlling erano di più facile implementazione. Il gruppo dava priorità al reporting e ambiva ad una soluzione che, principalmente, supportasse le funzioni di reporting già in uso. Anche la struttura decentralizzata del Gruppo APCOA aveva un impatto decisivo. Ad esempio, era necessario valutare quali opzioni erano disponibili per le singole aziende nazionali per il caricamento o l'inserimento diretto dei dati.

La scelta di CCH Tagetik

«In qualità di società controllante, cercavamo un software per il finance che fosse il più possibile indipendente da specifici produttore e sistemi ERP, e il più flessibile possibile nell'ambito dell'inserimento dei dati», spiega Muthmann. «Impostiamo un formato per il budget e il bilancio mensile nel modo più semplice possibile, per poi essere implementato dalle singole controllate tramite i loro sistemi ERP, quali CSV o export Excel».

Gli aspetti funzionali costituivano il fattore principale dell'intero processo decisionale. La decisione di introdurre CCH Tagetik si è basata non per ultimo sui suoi prestigiosi clienti di riferimento, come Metro AG. Al fine di rendere il nuovo sistema il prima possibile produttivo, abbiamo collaborato con i partner di consulenza e implementazione Alper & Schetter e pmOne, al fine di creare un'opzione di caricamento su un'interfaccia CSV. Da quel momento, le opzioni per l'inserimento e la validazione dei dati sono sensibilmente aumentate e sono state utilizzate in vari modi dalle singole aziende. Mentre alcune aziende nazionali di piccole dimensioni inseriscono alcuni dati manualmente, aziende più grandi utilizzano per la pianificazione le funzioni di caricamento o approcci driver-based.

Il Gruppo APCOA utilizza CCH Tagetik per il consolidamento mensile, il bilancio annuale e per la pianificazione di tutti i periodi di budget. Ciò ha inizio con la previsione che continua fino alla fine dell'anno corrente. Il budget per l'anno successivo, viene pianificato su base mensile, e il piano di medio termine copre i successivi quattro anni su base annua. Tutti i periodi del processo di budget di APCOA vengono consolidati utilizzando CCH Tagetik. Nella sede centrale, anche i responsabili del centro di costo utilizzano il sistema per effettuare la relativa pianificazione (parcheggi multipiano).

“In qualità di società controllante, cercavamo un software per il finance che fosse il più possibile indipendente da specifici produttore e sistemi ERP”

John Muthmann
Senior IT Architect (MDM & BI),
APCOA PARKING Holdings GmbH

Elevato livello di indipendenza

«Uno dei principali vantaggi derivanti dall'uso di CCH Tagetik è la possibilità per noi utenti di effettuare rettifiche in autonomia, in modo semplice e veloce- e senza la necessità di contattare ogni volta il fornitore o i nostri partner di implementazione. Questo elevato livello di indipendenza è in parte dovuto alla base Microsoft, con la quale avevamo già buona dimestichezza. Ciò ci permette di integrare modifiche e nuove funzionalità in autonomia. **Anche le prestazioni sono migliorate rapidamente.** Mentre i processi di business intelligence spesso richiedevano mezza nottata, adesso siamo in grado di rielaborare i dati ogni ora. Sono necessari solo pochi minuti, non più di un quarto d'ora, senza registrare alcun effetto negativo sulla performance di sistema», afferma Muthmann.

Grazie alla possibilità di apportare le proprie modifiche alla soluzione, **lo specialista in parking management ha avuto la possibilità, ad esempio, di implementare una solida interattività tra CCH Tagetik e il MDM.** Ciò include anche un servizio web che le controllate nazionali possono utilizzare per gestire i propri centri di costo. Nell'interfaccia MDM possono essere gestiti fino a 70 attributi diversi, ad esempio per la durata dei contratti o il numero di aree di stoccaggio. Ciò implica un importante risparmio di energie ed elimina la necessità di gestire i dati manualmente all'interno di CCH Tagetik.

Per il futuro, è già previsto un ulteriore ampliamento della piattaforma CCH Tagetik. Questo riguarderà, ad esempio, l'implementazione dei principi contabili IFRS 16 e il lancio di una pianificazione driver-based, attualmente utilizzata in Germania, Austria e Svizzera. È anche prevista l'adozione di CCH Tagetik Collaborative Office, dal momento che tale soluzione può semplificare sensibilmente i processi di reporting e disclosure mettendo intelligentemente in relazione la parte testuale del report e i dati numerici.

Wolters Kluwer | CCH Tagetik

Wolters Kluwer permette ai professionisti del settore finanziario, legale, fiscale e sanitario di essere più efficaci ed efficienti. Forniamo informazioni, software e servizi che forniscono dati essenziali, strumenti intelligenti e il supporto di consulenti esperti.

Conosciamo le complesse sfide dei CFO e le nostre competenze si traducono in soluzioni software intuitive per il performance management aziendale, in grado di migliorare i risultati. Con oltre 180 anni di esperienza, Wolters Kluwer si impegna ad elevare gli standard in termini di software, conoscenza, strumenti e formazione

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.tagetik.com e www.wolterskluwer.com.