

GDPR PRODUCTFICHE**Vero Online****1. Aard van de Verwerking**

- Administratieve software voor ondernemingen, met focus op repetitieve en foutgevoelige bedrijfsprocessen.
- Boekhoudsoftware.

2. Categorieën van Persoonsgegevens die verwerkt worden

Verwerker zal uitsluitend volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken in het kader van dit Addendum:

- identiteitsgegevens: naam en bedrijfsnaam
- identiteitsgegevens uitgereikt door de overheid (rijksregisternummer, paspoort nummer, ...)
- financiële informatie (bankrekeningnummer, lening, hypotheek, belegging, betaaldedrag, rating, ...)

3. Categorieën van Betrokkenen

- klanten van Verantwoordelijke
- eigen klanten van de Verwerker
- leveranciers, consultants, dienstverleners, auteurs, ...

4. Doeleinden van de verwerking

- financiën
- aankoop
- levering van goederen of diensten / klantenbeheer

5. Retentieperiode

Persoonsgegevens zullen verwerkt en bijgehouden worden gedurende volgende periodes:

Ingevoerde Persoonsgegevens: een ongelimiteerde periode

Persoonsgegevens via helpdesk support: een ongelimiteerde periode

Wolters Kluwer werkt aan een continue verbetering van haar dienstverlening en zal dan ook deze retentieperiodes in lijn met de geldende wetgeving brengen.

6. Beveiligingsmaatregelen

Technische en organisatorische maatregelen kunnen worden beschouwd als de stand der techniek op het moment van sluiten van de Overeenkomst van Dienstverlening. Verwerker zal technische en organisatorische maatregelen na verloop van tijd evalueren, daarbij rekening houdend met kosten voor doorvoering, aard, omvang, context en doelstellingen van verwerking, en het risico van verschillen in de mate van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.



ASPEX Technical and organisational measu

| Gedetailleerde technische en organisatorische maatregelen: | |
|---|---|
| Toegangscontrole: gebouwen | Toegang tot de gebouwen van Wolters Kluwer wordt door zowel technische als organisatorische maatregelen gecontroleerd: toegangscontrole met gepersonaliseerde badges, elektronische vergrendeling van deuren, receptieprocedures voor bezoekers. |
| Toegangscontrole: systemen | Toegang tot netwerken, operationele systemen, user administratie en applicaties vereisten de nodige autorisaties: geavanceerde paswoord procedures, automatische time-out en blokkering bij foutieve paswoorden, individuele accounts met historieken, encryptie, hardware en software firewalls. |
| Toegangscontrole: gegevens | Toegang tot gegevens zelf langs de zijde van Wolters Kluwer wordt beheerst door organisatorische maatregelen: user administratie en user accounts met specifieke toegang, opgeleid personeel omtrent gegevensverwerking en veiligheid. |

7. Subverwerkers

Volgende Subverwerker(s) voeren in opdracht van Wolters Kluwer dienstverlening met betrekking tot persoonsgegevens uit:

| Naam | Adres | Doel van gebruik |
|---|---|---|
| Aspex NV | Brouwersvliet 2 2000 Antwerpen België | Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het cloudplatform |
| Microsoft Corporation (Azure) - Microsoft NV | Da Vincilaan 3 1930 Zaventem | Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het platform |

8. Doorgifte van persoonsgegevens

De Persoonsgegevens zoals opgenomen in deze productfiche kunnen mogelijk door Microsoft doorgegeven worden naar de US onder het EU-US Privacy Shield programma, met bescherming door middel van een EU Model Contract dat gesloten werd. <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>