

GDPR PRODUCTFICHE**TopAdmin****1. Aard van de verwerking**

ERP- en administratiesoftware voor het beheer van een commerciële dienstverlening: offertes, voorraadbeheer, leveranciers- en klantenbeheer, facturatie, ...

2. Categorieën van Persoonsgegevens die verwerkt worden

Verwerker zal uitsluitend volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken in het kader van dit Addendum:

- identiteitsgegevens (naam, adres, gsm, e-mail, geboortedatum, nummerplaat, IP-adres, ...)
- contactinformatie (adres, e-mail, IP-adres, IMEI, ...)
- financiële informatie (bankrekeningnummer, lening, hypotheek, belegging, betaalgedrag, rating, ...)
- werkgegevens (CV, huidige en vorige werkgever, salaris, beoordelingen ...)

3. Categorieën van Betrokkenen

- eigen klanten van de Verwerker
- leveranciers, consultants, dienstverleners, auteurs, ...

4. Doeleinden van de verwerking

- financiën
- aankoop- en leveranciersbeheer
- levering van goederen of diensten/klantenbeheer

5. Retentieperiode

Verwerker heeft geen toegang tot persoonsgegevens, behalve wanneer Verantwoordelijke expliciet instructies geeft om een support interventie uit te voeren.

6. Beveiligingsmaatregelen

Aangezien het product niet op een door Verwerker gehoste locatie staat ligt de verantwoordelijkheid bij de Verantwoordelijke.

Gedetailleerde technische en organisatorische maatregelen:	
Toegangscontrole: gebouwen	Toegang tot de gebouwen van Wolters Kluwer wordt door zowel technische als organisatorische maatregelen gecontroleerd: toegangscontrole met gepersonaliseerde badges, elektronische vergrendeling van deuren, receptieprocedures voor bezoekers.
Toegangscontrole: systemen	Toegang tot netwerken, operationele systemen, user administratie en applicaties vereisten de nodige autorisaties: geavanceerde paswoord procedures, automatische time-out en blokkering bij foutieve paswoorden, individuele accounts met historieken, encryptie, hardware en software firewalls.

Toegangscontrole: gegevens	Toegang tot gegevens zelf langs de zijde van Wolters Kluwer wordt beheerst door organisatorische maatregelen: user administratie en user accounts met specifieke toegang, opgeleid personeel omtrent gegevensverwerking en veiligheid.
----------------------------	--

7. Subverwerkers

Er zijn geen subverwerkers.

8. Doorgifte van persoonsgegevens

Er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens plaats.