



En användare berättar

Kerstin Tuhkanen

Advokatbyrå Tuhkanen AB, Personalsamordnare

Varför Kleos?



7 jurister, 3 administratörer

Haparanda

Använder Kleos sedan juli 2019

Fördelarna med Kleos:

- Användarvänlig
- Automatisering
- Mallar och tidsregistrering

“Integrationen med Fortnox besparar oss två hela arbetsdagar per månad om vi jämför med det system vi tidigare hade.”

Vår byrå började använda Kleos utifrån våra primära behov som diarieföring, dokumenthantering, jävskontroll, fakturering och bokföring. Valet för Kleos var därför logiskt. Det mesta är automatiserat och systemet är enkelt att förstå. Handläggarna sparar oerhört mycket tid på systemets mallar och smarta funktioner i tidsregistreringen.

Tidsbesparande integrationer

Integrationen med Fortnox besparar oss två hela arbetsdagar per månad om vi jämför med det system vi tidigare hade. Kleos sköter sig i princip själv och uppföljningen av obetalda fakturor är smidig och enkel. Outlook-kopplingen tillåter oss att direkt kunna koppla in inkommande och utgående e-post i ärendet. Detta underlättar för handläggarna att hålla koll på alla händelser i ärendet och effektiviserar även inlärningsfasen hos nyanställda då dessa lätt kan följa med i ärendets gång och se i bland sparade e-mail hur andra kollegor svarat och handlagt vissa typer av frågor.

Högt uppskattad användarvänlighet

Vi är främst en brottmålsbyrå, men arbetar även en hel del med tvistemål och domstolsärenden. Vår byrå består därför också av en mängd olika personligheter med olika bakgrunder. Alla har inte samma fallenhet för att arbeta i ärendehanteringssystem. Med Kleos så har alla medarbetare hittat trygghet och logik. Arbetet i systemet känns naturligt och enkelt även för de som varit ovana att arbeta i system.

Användarvänlighet är en av de största fördelarna med Kleos. Och även om vi har problem med systemet, kontakter vi Kleos-supporten. Supporten upplevs som snabb, proffsig, effektiv och personlig.

“Arbetet i systemet känns naturligt och enkelt även för de som varit ovana att arbeta i system.”

Önskar du med njuta av fördelarna med Kleos?

Kontakta kleos.se@wolterskluwer.com
eller besök vår hemsida www.kleos.wolterskluwer.com/se/