

GDPR PRODUCTFICHE**Repair****1. Aard van de Verwerking**

Online programma voor het berekenen van schadevergoeding die toekomt aan slachtoffers van een ongeval.

2. Categorieën van Persoonsgegevens die verwerkt worden

Verwerker zal uitsluitend volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken in het kader van dit Addendum:

- identiteitsgegevens (naam, adres, ...)
- contactinformatie (adres, e-mail, ...)
- financiële informatie (bankrekeningnummer, lening, hypotheek, belegging, betaalgedrag, rating, ...)
- opleidingsgegevens

Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens met betrekking tot:

- Gezondheid

3. Categorieën van Betrokkenen

- klanten van Verantwoordelijke
- eigen klanten van de Verwerker

4. Doeleinden van de verwerking

- levering van goederen of diensten
- business analytics

5. Retentieperiode

Persoonsgegevens zullen verwerkt en bijgehouden worden gedurende volgende periodes:

Ingevoerde Persoonsgegevens: eigen verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke

Persoonsgegevens via helpdesk support: ongelimiteerde periode

Wolters Kluwer werkt aan een continue verbetering van haar dienstverlening en zal dan ook deze retentieperiodes in lijn met de geldende wetgeving brengen.

6. Beveiligingsmaatregelen

Technische en organisatorische maatregelen kunnen worden beschouwd als de stand der techniek op het moment van sluiten van de Overeenkomst van Dienstverlening. Verwerker zal technische en organisatorische maatregelen na verloop van tijd evalueren, daarbij rekening houdend met kosten voor doorvoering, aard, omvang, context en doelstellingen van verwerking, en het risico van verschillen in de mate van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Gedetailleerde technische en organisatorische maatregelen:

Toegangscontrole: gebouwen	Toegang tot de gebouwen van Wolters Kluwer wordt door zowel technische als organisatorische maatregelen gecontroleerd: toegangscontrole met
----------------------------	---

	gepersonaliseerde badges, elektronische vergrendeling van deuren, receptieprocedures voor bezoekers.
Toegangscontrole: systemen	Toegang tot netwerken, operationele systemen, user administratie en applicaties vereisten de nodige autorisaties: geavanceerde paswoord procedures, automatische time-out en blokkering bij foutieve paswoorden, individuele accounts met historieken, encryptie, hardware en software firewalls.
Toegangscontrole: gegevens	Toegang tot gegevens zelf wordt beheerst door organisatorische maatregelen: user administratie en user accounts met specifieke toegang, opgeleid personeel omtrent gegevensverwerking en veiligheid, scheiding van de operationele systemen en de testomgevingen, toekennen van specifieke rechten en bijhouden van historieken van gebruik, toegang en wissing.
Vermogen om blijvende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, en veerkracht van verwerkingsystemen en -diensten te garanderen:	scheiding van productie- en testomgeving, automatische back-up, geavanceerde paswoordprocedures, bijhouden van historiek
Vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen in het geval van een fysiek of technisch incident:	ononderbroken stroomvoorziening, back-up datacenters op verschillende locaties, beveiligingsystemen in geval van brand of waterschade (blussystemen, vuurbestendige deuren, branddetectoren)

7. Subverwerkers

Volgende Subverwerker(s) voeren in opdracht van Wolters Kluwer dienstverlening met betrekking tot persoonsgegevens uit:

Naam	Adres	Doel van gebruik
CAT Solutions BVBA	Bavikhoofsestraat 78 8530 Harelbeke	Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het product

8. Doorgifte van persoonsgegevens

Er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens plaats.