Wolters Kluwer

PRE REQUIS TECHNIQUES KLEOS (au 20/05/2019)

Ce document décrit les différents environnements et logiciels tiers supportés par le produit Kleos version 6.X (ainsi que Kleos Mobile Smartphones & tablettes en dernière page).

De manière générale, sauf cas contraire expressément mentionné ci-dessous, le support de Kleos sur des environnements ou logiciels tiers ne peut excéder la date de fin de support de ces environnements ou logiciels tiers par le ou les éditeurs correspondants (exemple : Microsoft pour les systèmes d'exploitation). Les dates de fin de support de ces éditeurs sont données ci-dessous à titre d'information.

ENVIRONNEMENTS CERTIFIES

Les environnements et logiciels certifiés sont les environnements testés et certifiés par Wolters Kluwer. Ils sont entièrement supportés en accord avec les termes des conditions générales de ventes Kleos et sous réserve du support par l'éditeur de logiciel correspondant.

MICROSOFT

Systèmes d'exploitation des postes de travail

Système	Architecture	.NET Framework	Fin Support Editeur	Commentaires
Windows 7 Service Pack 1	32 bits	4.6.1 ou supérieur	14/01/2020	--
Windows 7 Service Pack 1	64 bits	4.6.1 ou supérieur	14/01/2020	--
Windows 8	32 bits	4.6.1 ou supérieur	10/01/2023	--
Windows 8	64 bits	4.6.1 ou supérieur	10/01/2023	--
Windows 8.1	32 bits	4.6.1 ou supérieur	10/01/2023	--
Windows 8.1	64 bits	4.6.1 ou supérieur	10/01/2023	--
Windows 10	32 bits	4.6.1 ou supérieur	14/10/2025	--
Windows 10	64 bits	4.6.1 ou supérieur	14/10/2025	--

Suite Office ou équivalent sur postes de travail

Nom	Editions	Fin Support Editeur	Commentaires
Office 2010	Toutes	13/10/2020	--
Office 2013	Toutes	11/04/2023	--
Office 2016	Toutes	NC	--
Office 2019	Toutes	NC	--
Office 365	Business, Business Premium	NC	Seules les versions d'Outlook installées localement permettent l'intégration des Emails

OpenOffice 4.x	Toutes	NC	**Pas de possibilité de modifier les modèles de documents (codification de matrices)** Pas de conversion PDF

*Pour toute date de fin de support éditeur merci de vous référer au site officiel Microsoft : https://support.microsoft.com/fr-fr/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet

Afin de faire fonctionner Kleos dans de bonnes conditions nous recommandons de disposer d'une mémoire RAM suffisante sur les postes de travail :

- **Mémoire RAM minimum sur les postes de travail : 4Go.**
- **Mémoire RAM recommandée sur les postes de travail : 8Go** (en prenant en compte le fonctionnement du système d'exploitation, des processus tels que Word, Outlook, Internet etc… en parallèle de l'application Kleos).

Environnement CITRIX/TSE

Citrix XenApp ou XenDesktop peuvent être utilisés pour publier le Smart client Kleos.
La version testée et certifiée est Citrix XenServer 7.8
Les administrateurs peuvent utiliser Xen Desktop pour publier:

- Desktop Session de Window Server 2008 R2 ou supérieur;
- VDI machines;
- Desktop session d'un Client operative System (OS) comme Windows 7 ou supérieur;

ENVIRONNEMENTS NON CERTIFIES

Les environnements et logiciels non certifiés sont des environnements et logiciels non testés par les équipes de développement de Wolters Kluwer.

De ce fait, Wolters Kluwer ne peut garantir le bon fonctionnement de son logiciel Kleos sur ces environnements.

Ces environnements et logiciels tiers sont supportés en accord avec les termes des conditions générales de ventes Kleos. Néanmoins le support utilisateur Kleos sur ces environnements et logiciels ne pourra en aucun cas être tenu d'obligation de résultats sur ces environnements non certifiés.

APPLE/Mac

Systèmes d'exploitation

Kleos n'est pas nativement supporté sur les systèmes d'exploitation Apple. Néanmoins, l'utilisation de Kleos sera possible en environnement de virtualisation utilisant un système d'exploitation invité en accord avec les environnements Windows certifiés.

Certains de ces environnements de virtualisation peuvent présenter des limitations supplémentaires du fait de l'utilisation même d'un système de virtualisation ou de l'utilisation de la suite Office à partir du système d'exploitation hôte.

Système	Fin Support Editeur	Commentaires
OS X Yosemite	NC	--
OS X El Capitan	NC	--
OS X Sierra	NC	--

Virtualisation	Fin Support Editeur
Parallels Desktop 11	NC
Virtual Box 5.x	NC
VMWare Fusion 8.x	NC

Suite Office ou équivalent

Wolters Kluwer ne garantit pas le fonctionnement des opérations d'intégration avec la suite Office Mac à partir d'un système d'exploitation invité Windows.
Des limitations additionnelles inhérentes à l'utilisation d'un logiciel de virtualisation peuvent également être observées.

Suite Office	Fin Support Editeur	Commentaires
Office pour Mac 2011	10/10/2017	Intégration possible avec Office Mac uniquement avec Parallels Desktop
Office 2016 pour Mac	NC	Intégration possible avec Office Mac uniquement avec Parallels Desktop
Office 365	NC	--

- Si vous souhaitez utiliser Kleos sur Mac via un environnement virtualisé, l'achat d'une licence Windows est exigé.
- Nous recommandons également pour la codification des matrices de disposer d'une licence Microsoft office PC.

Afin de faire fonctionner Kleos dans de bonnes conditions nous recommandons de disposer d'une mémoire RAM suffisante sur les postes de travail (MAC) :

- **Mémoire RAM recommandée sur les postes de travail : 8Go** (en prenant en compte le fonctionnement du système d'exploitation, des processus tels que Word, logiciels tierces, Internet etc… en parallèle de l'application Kleos).

Connexion internet/débit exigé

Kleos recommande une connexion internet en continue pour fonctionner. Cette connexion doit être d'un débit suffisant (ADSL minimum) pour assurer un fonctionnement normal de l'application (rapidité de navigation, ouverture des documents, envoi des Emails etc.).
Plus le nombre d'utilisateurs au sein du cabinet seront nombreux et plus la connexion demandée sera importante.

Ce que nous recommandons ici est un débit minimum de bon fonctionnement en flux descendant (le flux montant sera nécessairement bon si le descendant est validé) :

Nombre de postes concurrents	**Débit descendant minimum recommandé**
1 poste	1Mb/s
5 postes	2Mb/s
10 postes	3Mb/s
20 postes	4Mb/s

Pour tester votre connexion en quelques secondes cliquez sur ce lien :
http://www.speedtest.net/fr/

PRE REQUIS complément Kleos pour Outlook

Le complément pour Outlook Kleos pour Outlook est compatible avec les versions suivantes d'Outlook :

- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Outlook 2013
- Microsoft Outlook 2016
- Microsoft Outlook 2019
- Microsoft Outlook 365 (seulement la version installée localement sur le bureau Windows/pas la version en ligne)

PRE REQUIS TECHNIQUES KLEOS MOBILE

Kleos Mobile est une application développée par Wolters Kluwer en complément de Kleos 5.x
Elle permet d'exploiter certaines fonctionnalités de Kleos depuis différents périphériques. Ces périphériques doivent disposer d'une connexion Internet active pour utiliser Kleos Mobile.

La lecture et/ou la modification de certains documents depuis Kleos Mobile (documents Office) peut entrainer l'acquisition et l'installation d'applications tierces par l'utilisateur. Application externe recommandée pour la modification de documents : Word.

Android (smartphones & tablettes)

Kleos Mobile pour Android est compatible avec tout téléphone ou tablette dont le système d'exploitation est compris entre les versions 4.1 et 6.X.

Nous ne pourrons assurer le bon fonctionnement ni le support sur des téléphones et tablettes fonctionnant sur des systèmes antérieurs à la version 4.1 d'Android.

iOS (iPad & iPhone)

Kleos Mobile pour iPhone/iPad est compatible avec les appareils Apple utilisant iOs 7 ou supérieur.

Fin du document