

## **Privacyverklaring van Twinfield International nv**

Versie 0.1

Deze pagina werd het laatst gewijzigd op 8 september 2017.

We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en nemen onze verantwoordelijkheid op voor de bescherming van uw privacy. Op deze pagina leggen we uit, welke gegevens we verzamelen, wanneer u de website of diensten van Twinfield International gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we ze gebruiken om uw ervaring als gebruiker te verbeteren. Op die manier weet u precies hoe we werken.

Twinfield International respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons bezorgt, vertrouwelijk wordt behandeld. Twinfield International handelt daarbij in overeenstemming met de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 van kracht zal worden.

### **1. Over Twinfield International**

Twinfield International verwijst naar de naamloze vennootschap Twinfield International nv met haar maatschappelijke zetel te De Beek 9 in (3871MS) Hoevelaken en geregistreerd in het Nederlandse Handelsregister onder het nummer 30173996.

### **2. Welke persoonsgegevens worden er door Twinfield International verzameld en verwerkt?**

#### Gebruik van onze diensten

##### Abonnementen

U kunt de website van Twinfield International gebruiken om de abonnementen te bekijken, die de onderneming te bieden heeft, en daaruit het abonnement kiezen dat het beste bij u past. Wanneer u zich registreert voor een van onze diensten, zullen wij u om de volgende informatie en persoonsgegevens vragen:

##### *Abonnementgegevens:*

- het abonnement dat u wilt
- uw gebruikersnaam

##### *Uw persoonsgegevens:*

- geslacht
- voornaam en achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- naam en locatie van uw accountant

##### *Uw bedrijfsgegevens:*

- juridische vorm
- naam van de vennootschap
- factureringsadres
- postcode en plaats
- e-mailadres

Betalingsgegevens:

- IBAN en naamgegevens.

#### *Online demonstratie*

U kunt de website gebruiken om u te registreren voor een webinar die de diensten van Twinfield International toelicht. Daarvoor zal Twinfield International u om uw voor- en achternaam, uw e-mailadres en (optioneel) uw telefoonnummer vragen. *Communicatie en online chatsessies*

Als u e-mails of andere berichten bv. via de online chatfunctie van de website verstuurt, dan zullen deze berichten door ons bewaard worden. Soms zullen we u ook om persoonsgegevens vragen, die relevant zijn voor de situatie in kwestie. Dat maakt het voor ons mogelijk om uw vragen te verwerken en op uw verzoeken te reageren. De gegevens zelf worden op de beveiligde servers van Twinfield International nv of een derde bewaard. Ga naar webinar opt-in voor potentiële klanten

#### Automatisch gegenereerde gegevens

Er wordt automatisch gegenereerde informatie over hoe u de website gebruikt, verzameld en verwerkt om ervoor te zorgen dat de website zo goed mogelijk functioneert. Het optimaliseren van de geboden dienstverlening houdt onder meer het verrichten van technische aanpassingen in, zoals die welke nodig zijn om betalingen naar behoren weer te geven en de website te beschermen.

Bij de verzamelde gegevens gaat het om het type toestel (computer, smartphone, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (waarmee uw computer geïdentificeerd kan worden), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, de pagina's die u op de website bezoekt en welke items u bekijkt. Daarnaast registreren we ook de hostnaam die aan het IP-adres gekoppeld is, de details van de logsessie en bepaalde geselecteerde waarden.

### **3. Waarvoor wordt de verzamelde informatie gebruikt en op welke wettelijke grondslagen gebeurt dat?**

#### Doeleinden

Uw informatie zal gebruikt worden voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

*De informatie moet gebruikt worden om de overeenkomst uit te voeren, waarbij u partij bent:*

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken
- Om u voor uw abonnement en uw gebruik van de diensten van Twinfield te kunnen factureren

*De informatie wordt verwerkt om de gerechtvaardigde belangen van Twinfield International te behartigen:*

- Om uw informatie toe te sturen over de eigen producten van Twinfield en om op uw vragen of klachten te reageren
- Om geanonimiseerde statistische informatie te kunnen opmaken
- Om de website te beschermen, te wijzigen en te verbeteren.

*U hebt ingestemd met het gebruik of de verwerking van informatie die nodig is om aan de wettelijke verplichtingen van Twinfield International tegemoet te kunnen komen:*

- Om informatie over u met uw instemming of in overeenstemming met bepaalde wettelijke vereisten aan derden te kunnen onthullen.

Twinfield International wil u op de hoogte houden over de verdere ontwikkeling van haar diensten. Twinfield International wil u bv. graag laten weten of er aanvullingen op de abonnementsopties in het verschiet liggen. Twinfield International kan u ook op de hoogte houden van de campagnes die ze organiseert.

Als u liever geen e-mails van Twinfield International ontvangt, gelieve ons dit dan te laten weten door een e-mail te sturen naar [NL-TAA-CSO@wolterskluyer.com](mailto:NL-TAA-CSO@wolterskluyer.com). Alle e-mails die Twinfield International naar u stuurt, bevatten trouwens eveneens een link waarmee u zich kunt afmelden.

#### Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens aan Twinfield International bezorgt in verband met haar diensten, dan zullen die persoonsgegevens niet gedeeld worden met andere derden dan die welke vermeld worden in deze privacyverklaring.

Twinfield International kan uw gegevens aan derden bezorgen, als u er zich uitdrukkelijk mee akkoord verklaarde dat deze gegevens aan een specifieke derde overgemaakt werden, als dit nodig is voor uw gebruik van de diensten van Twinfield International, of als de gegevens niet op u als persoon terug te voeren zijn (zoals dat het geval is bij automatisch gegenereerde informatie, los van uw IP- of MAC-adres).

Twinfield kan ook een beroep doen op derden, bv. om werk aan hen uit te besteden. Zulke derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de instructies van en voor de doeleinden die nagestreefd worden door Twinfield International. Verder kan informatie af en toe tevens intern verspreid worden, als dat de dienstverlening die de klant geboden wordt, ten goede komt. De werknemers van Twinfield International zijn echter verplicht om uw gegevens vertrouwelijk te behandelen.

En tot slot kan Twinfield International uw persoonsgegevens ook aan derden overmaken, als zij daar wettelijk toe verplicht is, als ze hiertoe gedwongen wordt door een vonnis of als ze van mening is dat dit nodig is om haar eigen rechten te beschermen.

#### Externe links

De website kan hyperlinks bevatten, die u de omgeving van Twinfield International doen verlaten en naar de website van een andere partij leiden. Twinfield International heeft geen controle over de diensten of de websites van derden waarmee ze via een link gekoppeld is. Het is bijgevolg best mogelijk dat de diensten of websites van deze derden aan een andere privacyverklaring onderworpen zijn. De voorliggende privacyverklaring geldt alvast enkel voor de informatie en persoonsgegevens die door Twinfield International verwerkt worden. Twinfield International wijst dan ook elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van de hand voor de diensten en websites van derden.

#### **4. Hoelang bewaart Twinfield International uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en worden niet langer bijgehouden dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze initieel verzameld werden. De maximale bewaartermijn bedraagt tien jaar na de beëindiging van de overeenkomst of de meest recente verwerking van de persoonsgegevens. Twinfield International houdt zich aan de voorgeschreven bewaartermijnen, tenzij ze wettelijk verplicht is om uw gegevens langer bij te houden.

## **5. Waar worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw gegevens worden op de beveiligde servers van Twinfield International of een derde bewaard. Twinfield International maakt gebruik van servers in West-Europa.

## **6. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?**

Twinfield International heeft gepaste technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of eender welke vorm van onwettige verwerking. Voor meer informatie over hoe Twinfield International deze bescherming organiseert, verwijzen we u graag naar <https://www.twinfield.co.uk/twinfield-the-most-secure-solution-for-your-accounts/>.

## **7. Cookies**

Twinfield International kan gebruikmaken van cookies via deze website. Cookies worden gebruikt om informatie in de vorm van een tekstbestand op uw toestel op te slaan. Cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijk te maken en informatie over de kwaliteit en doeltreffendheid ervan te verzamelen. Voor meer informatie verwijzen we u graag naar de cookieverklaring die u kunt vinden op <https://taxnl.wolterskluwer.com/algemene-voorwaarden/cookie-statement/>.

## **8. Bekijken, corrigeren en overdragen van uw gegevens**

Als u graag de informatie wilt bekijken, die Twinfield International over u bijhoudt, hebt u het recht om te vragen deze informatie te mogen inzien. Een dergelijk verzoek kunt u versturen naar [NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com](mailto:NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com). Twinfield International zal binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Mocht u zaken willen veranderen aan de informatie die u te zien kreeg als reactie op uw verzoek tot inzage, kunt u het hierboven vermelde e-mailadres gebruiken om een verzoek in die zin aan Twinfield International te richten. Zo kunt u Twinfield International vragen om uw gegevens aan te passen, te corrigeren, aan te vullen, te wissen of te verbergen. Twinfield International zal binnen vier weken op uw verzoek reageren. Mocht Twinfield International weigeren om op uw verzoek in te gaan, zal ze haar redenen hiervoor in haar antwoord vermelden.

Verder hebt u tevens het recht om de persoonsgegevens die u meedeelde, in een standaard, gestructureerde en leesbare vorm te ontvangen en over te dragen. Een dergelijk verzoek kunt u versturen naar [NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com](mailto:NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com).

## **9. Is deze privacyverklaring onderworpen aan wijzigingen?**

Er kunnen veranderingen aan deze privacyverklaring aangebracht worden. Dergelijke veranderingen worden aangekondigd op de website. Daarom raden we u ook aan om deze privacyverklaring regelmatig een keer te bekijken.

## **10. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over het gebruik van uw persoonsgegevens en mocht u er niet in slagen om de kwestie op te lossen met Twinfield International, dan kunt u ook een klacht indienen bij Wolters Kluwer Tax & Accounting via [NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com](mailto:NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com). Verdere escalaties kunnen daarbij gericht worden aan de functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer'), Nathanja de Kruijff, [nathanja.de.kruijff@wolterskluwer.com](mailto:nathanja.de.kruijff@wolterskluwer.com), telefoonnummer +31 (0)612573262.

## **11. Vragen en feedback**

Twinfield International controleert regelmatig haar naleving van deze privacyverklaring. Mocht u verder nog vragen hebben over deze privacyverklaring, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via NL-TAA-[compliance@wolterskluwer.com](mailto:compliance@wolterskluwer.com) of [nathanja.de.kruijff@wolterskluwer.com](mailto:nathanja.de.kruijff@wolterskluwer.com) of om een brief te sturen naar Twinfield International, De Beek 9-15, 3871 MS, Hoevelaken, Nederland.