



Arca EVOLUTION

Arca GP Gestione Processi

Il «motore» della tua azienda

I processi interni della tua azienda sempre sotto controllo!

Lo scenario

L'operatività di un'azienda è composta da **processi** e attività che richiedono prese in carico, passaggi di informazioni e procedure di controllo, onde evitare errori e dimenticanze che impattano negativamente sul business.

Il gestionale ERP Arca EVOLUTION

La maggior parte delle aziende ha ormai informatizzato, tramite un sistema ERP come Arca EVOLUTION, i processi aziendali gestionali standard.

Ma esistono **altri processi «chiave»** la cui gestione manuale genera inefficienza e riduce le performance di business.

I processi aziendali

Gli altri processi aziendali, come ad esempio **campagne di marketing, trattative di vendita, ricerca e sviluppo**, sono spesso gestiti a vista o tramite file Excel, con il rischio di generare errori, inefficienze e insoddisfazione da parte dei tuoi clienti.

La soluzione Arca GP

Permette di strutturare, organizzare e monitorare tutti i **processi aziendali** che ruotano intorno ai **clienti** e ai **partner** di business. Dalla prima attività di marketing alla gestione amministrativa, passando per l'area commerciale, anche in mobilità.

ORGANIZZARE E STRUTTURARE
I PROCESSI

Garantisce maggiore **efficienza**, **controllo** delle performance, **efficacia** di vendita, **soddisfazione** dei clienti, **che vedranno velocizzato e migliorato il rapporto con la tua azienda, in termini di qualità del prodotto e del servizio.**

MIGLIORARE E FIDELIZZARE
IL CLIENTE

Monitora tutti i **processi extra-contabili** dell'azienda con uno strumento che permetterà di controllare, anche in mobilità, tutte le relazioni di business e di non lasciare più nulla al caso.

MONITORARE E CONTROLLARE
L'ANDAMENTO AZIENDALE



Arca GP «accende» il motore della tua azienda

Arca GP è il modulo di Arca EVOLUTION che rende efficienti e produttivi i processi aziendali. Scopri alcuni casi in cui Arca GP potrà migliorare il tuo business in termini di riduzione degli errori, migliore comunicazione interna, maggior controllo delle attività e soddisfazione del cliente.

Trattative di vendita

- 
- **Alberto** si reca dai clienti con degli appunti **cartacei** sulle trattative del giorno; se un cliente è interessato fa un preventivo **cartaceo** o **torna** in azienda.
 - Il **responsabile di Alberto** pianifica gli appuntamenti via mail e agenda **Microsoft Outlook**, raccoglie le informazioni sulle trattative in corso in **Microsoft Excel** spesso in **ritardo** e in maniera **incompleta**.

Informazioni **incomplete** sui clienti, calendarizzazione appuntamenti **confusa**, **inefficacia** nelle trattative e nelle **vendite**.

Con Arca GP

- **Alberto** ha precisa **evidenza** sul suo **smartphone** degli **appuntamenti** e di tutte le **informazioni** sui suoi potenziali clienti; può generare **preventivi** e **ordini** in loco tracciandoli già su Arca EVOLUTION.
- Il **responsabile di Alberto** ha piena evidenza dell'**impegno** dei suoi commerciali e dello **stato** delle trattative.

Pianificazione efficace degli appuntamenti di vendita, informazioni complete e quindi maggiore efficacia nella vendita.

Campagne di marketing

- **Laura** vuole proporre ai suoi clienti un nuovo prodotto e invia un'offerta generica via mail, senza alcuna personalizzazione, mettendo tutti in CCN.
- **Laura** contatta poi i clienti: molti non hanno visto l'offerta, qualcuno non risponde; Laura traccia un promemoria in un post-it.
- Alcuni clienti acquistano il prodotto ma **Laura** non sa se grazie alla campagna.

Campagne di marketing indifferenziate, perdita di informazioni, nessuna visibilità sulla loro efficacia, meno vendite.



Con Arca GP

- **Laura** dispone in Arca EVOLUTION di un elenco profilato dei clienti così da identificare i potenziali interessati al prodotto e inviare loro una mail personalizzata.
- I collaboratori di **Laura** contattano i clienti, tracciano la manifestazione di interesse e, se necessario, inseriscono un promemoria così che la lista delle chiamate da effettuare sia sempre aggiornata per tutto il reparto
- **Laura** ha evidenza dell'efficacia delle attività e migliora i risultati.

Campagne di marketing basate sulle caratteristiche dei clienti e quindi più efficaci, risultati sotto controllo, maggiori opportunità di vendita.

Gestione dei reclami

- A fronte di un reclamo di un cliente, **Paolo** telefona al collega che deve risolvere il problema appuntando la richiesta su un post-it. **Paolo** non sa a che punto sia la pratica e chiede ai colleghi sperando che se ne stiano occupando.
- Il cliente insoddisfatto continua a sollecitare la risoluzione e intanto sospende i pagamenti!

Clienti insoddisfatti, riduzione degli incassi, mancanza di informazioni sui prodotti e processi difettosi.

Con Arca GP

- A fronte di un reclamo di un cliente, **Paolo** identifica il motivo, lo registra e inoltra la pratica all'ufficio di competenza tramite Arca EVOLUTION.
- **Paolo** conosce lo stato di avanzamento della pratica e chi la sta seguendo fino alla completa risoluzione da comunicare al cliente.
- Grazie ai dati registrati in Arca EVOLUTION il responsabile di **Paolo** è in grado di identificare le aree di intervento per migliorare prodotti e servizi.

Clienti informati sullo stato della pratica e quindi più soddisfatti, passaparola positivo, informazioni puntuali su dove e come migliorare prodotti e servizi.



Gestione di progetti e iniziative

- **Claudia** è a capo di un progetto: tiene traccia delle attività da effettuare tramite una moltitudine di fogli elettronici, ingaggia i responsabili delle attività tramite mail, stima il tempo dedicato al progetto sulla base dell'esperienza.
- I collaboratori di **Claudia** tracciano le attività del giorno su carta e tengono a mente il tempo dedicato ad ogni attività.

Attività non effettuate o effettuate in ritardo, perdita di informazioni, inefficienza.

Con Arca GP

- **Claudia** ha ben evidenza in Arca EVOLUTION delle attività da fare per ogni progetto e assegna, tramite il gestionale, le attività ai suoi collaboratori. **Claudia** ha anche evidenza precisa del tempo dedicato per ogni attività e progetto.
- I collaboratori di **Claudia** hanno evidenza in Arca EVOLUTION delle attività da effettuare ogni giorno e possono tenere traccia dell'avanzamento e del tempo dedicato.

Maggiore produttività, informazioni strutturate senza il rischio di perderle, controllo puntuale della situazione.



Controllo qualità



- **Lisa** riceve una serie di lotti di prodotto finito dalla produzione e ne verifica la conformità in ordine di ricezione, tracciandone i risultati su carta.
- **Luca** collaboratore di Lisa, dispone i materiali da restituire in produzione e da inviare ai clienti sulla base degli appunti cartacei ricevuti da Lisa.

Rischio ritardi nel controllo dei lotti, ordini di priorità non chiari, possibili errori nelle consegne ai clienti a causa di tracciate delle conformità non strutturate.

Con Arca GP

- **Lisa** visualizza in Arca EVOLUTION l'elenco dei controlli da effettuare, creato automaticamente al momento dell'emissione dei carichi di produzione.
- **Lisa** traccia direttamente in Arca EVOLUTION i risultati dei controlli e li notifica in tempo reale a Luca che sa esattamente quali prodotti restituire in produzione e quali consegnare ai clienti.

Organizzazione automatica e dettagliata delle attività di controllo e dei relativi risultati così da minimizzare ritardi ed errori nelle consegne ai clienti.



Le principali funzionalità di Arca GP

CREAZIONE PROCESSI

Gestione e strutturazione dei processi potendo scegliere tra **modelli predefiniti** (ad esempio Telemarketing, Gestione del credito) o del tutto nuovi.

ASSEGNAZIONE ATTIVITA'

Assegnazione delle attività dei processi agli operatori che avranno quindi pianificazione precisa di ciò che dovranno fare grazie anche a puntuali promemoria.

MONITORAGGIO AVANZAMENTO

Monitoraggio dell'avanzamento delle attività e dei processi per avere ogni dettaglio sotto controllo e apportare azioni correttive in merito.

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE

Archiviazione di qualsiasi tipo di **documento** all'interno di processi e attività.

ATTIVITA' MARKETING

Creazione di Mailing List e relative campagne di Direct E-mail Marketing automatizzate anche grazie ad accurate profilazioni.

ACCESSO E MOBILITA'

Accesso da qualsiasi browser ai processi definiti e ad altre informazioni gestionali (elenco clienti, listini, documenti) così da permettere agli operatori aziendali di gestire le attività assegnate in mobilità (compreso emissione preventivi e ordini).

ANALISI DEI DATI

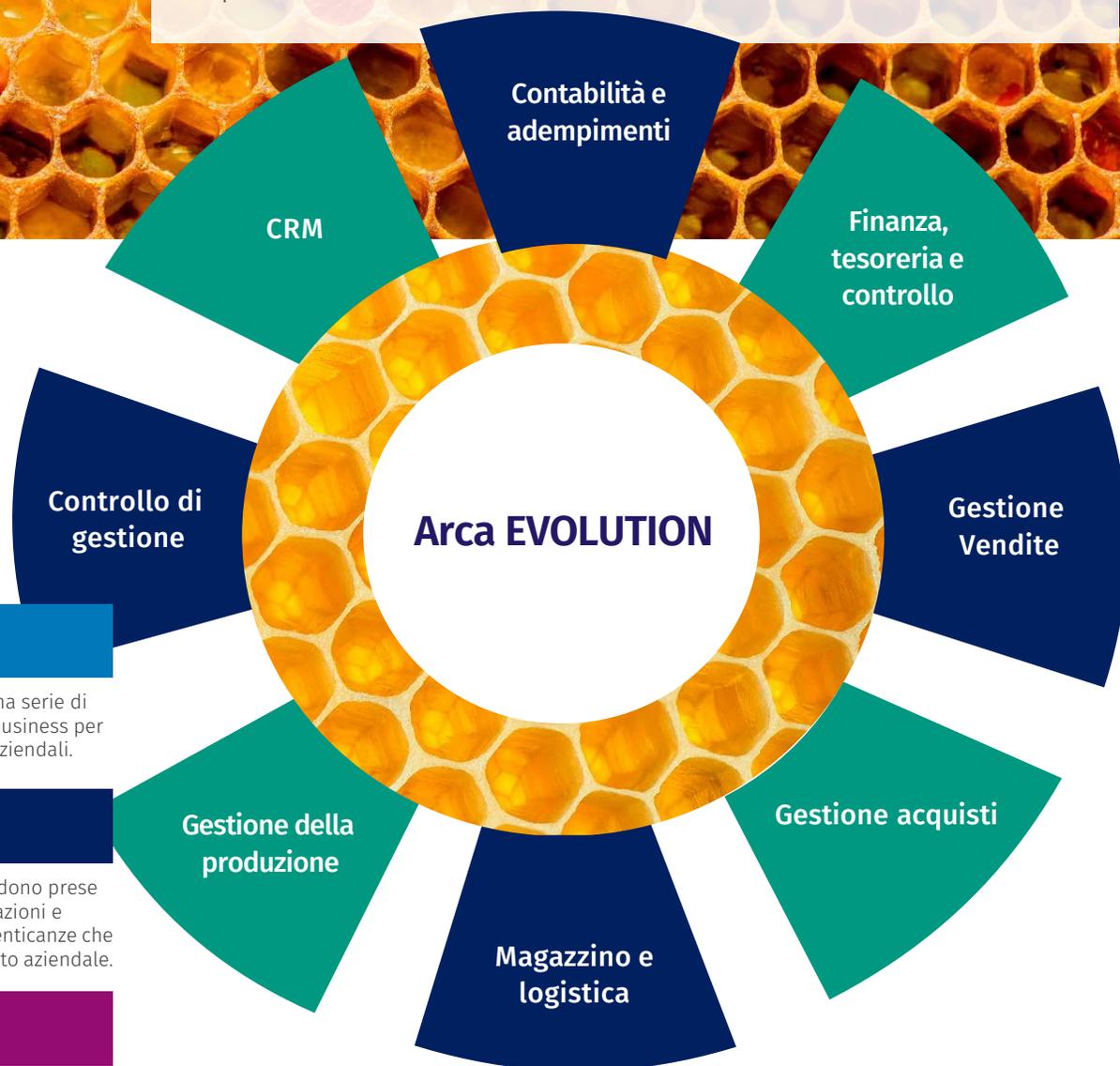
Cruscotto web con indici di performances dei processi aziendali.

Il sistema ERP evoluto che si evolve insieme alla tua azienda

Arca EVOLUTION

Le grandi imprese si fanno insieme!

Arca EVOLUTION la soluzione ERP semplice e completa, capace di controllare in maniera ottimale e in tempo reale la gestione dei processi aziendali, riducendone i tempi e migliorando la produttività. Un software gestionale modulare e personalizzabile per qualsiasi settore.



Analisi dati e Business Intelligence

Organizzare, analizzare e interpretare una serie di informazioni legate all'andamento del business per indirizzare costantemente le decisioni aziendali.

Gestione Processi

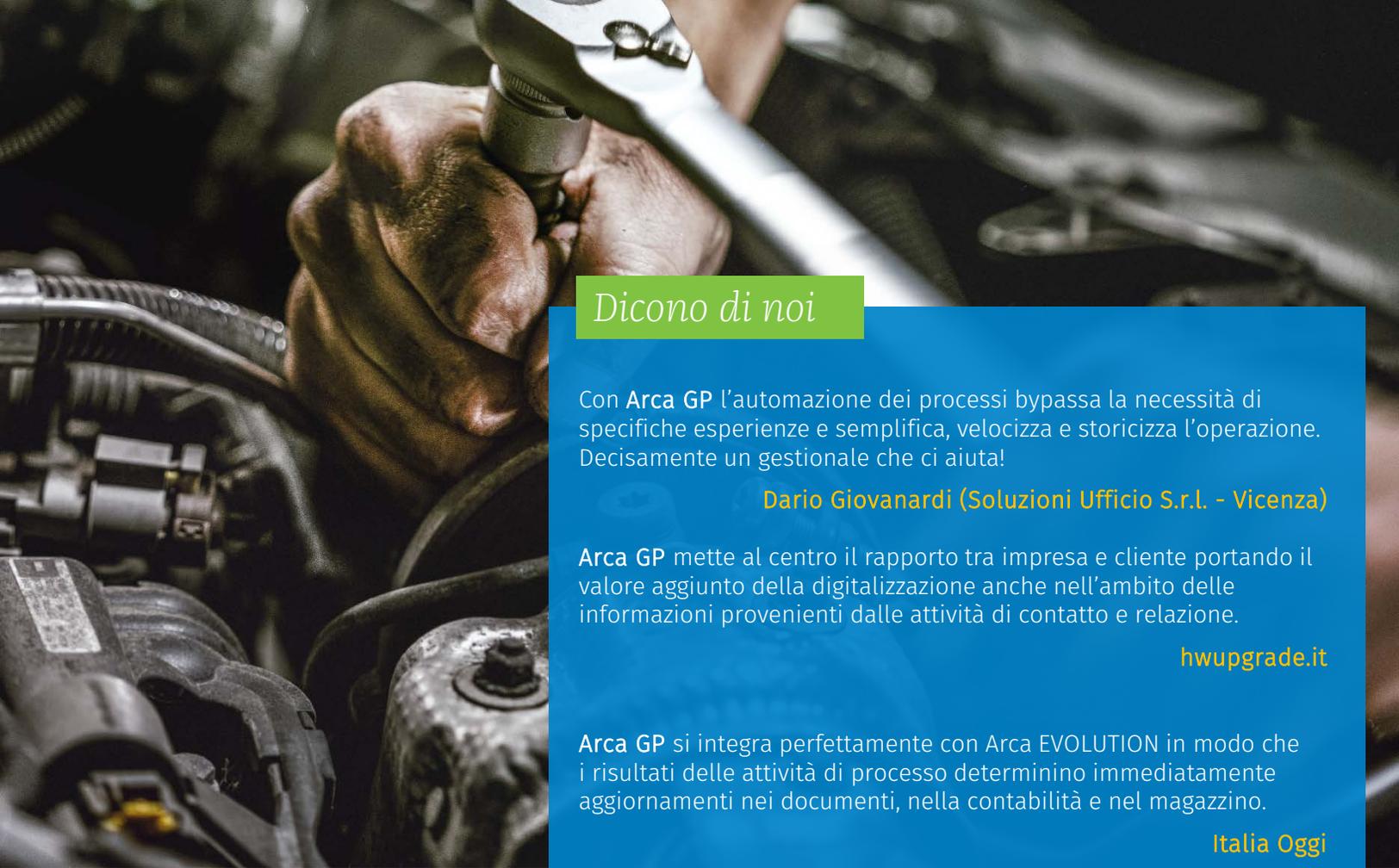
Gestire i processi e le attività che richiedono prese in carico di gestioni, passaggi di informazioni e controllo, al fine di evitare errori e dimenticanze che impattano negativamente sull'andamento aziendale.

Archiviazione documentale

Archiviare attraverso un sistema di catalogazione tutti i documenti tramite una comoda funzione di ricerca al fine di visualizzare rapidamente tutti i documenti allegati senza doverli cercare negli archivi cartacei o sul proprio computer.



Wolters Kluwer



Dicono di noi

Con **Arca GP** l'automazione dei processi bypassa la necessità di specifiche esperienze e semplifica, velocizza e storicizza l'operazione. Decisamente un gestionale che ci aiuta!

Dario Giovanardi (Soluzioni Ufficio S.r.l. - Vicenza)

Arca GP mette al centro il rapporto tra impresa e cliente portando il valore aggiunto della digitalizzazione anche nell'ambito delle informazioni provenienti dalle attività di contatto e relazione.

hwupgrade.it

Arca GP si integra perfettamente con **Arca EVOLUTION** in modo che i risultati delle attività di processo determinino immediatamente aggiornamenti nei documenti, nella contabilità e nel magazzino.

Italia Oggi

Chi siamo

Wolters Kluwer è leader mondiale nei servizi di informazione professionale, nelle soluzioni software e nei servizi per il mercato health, fiscale, governance, risk e compliance, legale e regolatorio. Aiutiamo ogni giorno i nostri clienti a prendere decisioni complesse fornendo soluzioni che abbinano profonda conoscenza settoriale, tecnologia avanzata e servizi.

Wolters Kluwer fornisce clienti in oltre 180 Paesi, opera in oltre 40 Paesi e impiega circa 19.000 persone in tutto il mondo.

- **35.000 clienti attivi**
di cui più di 10.000 piccole e medie imprese.
- **più di 3 milioni**
di dichiarazioni fiscali all'anno.
- **1 milione di aziende**
servite da professionisti che utilizzano software Wolters Kluwer.

Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia, parte di Wolters Kluwer, è tra i primi fornitori di software, informazioni e servizi per commercialisti, consulenti del lavoro, artigiani, aziende piccole, medie e grandi, che devono quotidianamente prendere decisioni in situazioni di alta complessità e professionalità.

La nostra missione è supportare i nostri clienti fornendo loro soluzioni mirate per fare in modo che ogni decisione da loro presa sia quella giusta.