

AKTE | Unsere Ansprechpartner für Sie



User-Help-Desk (UHD)

Der AKTE User-Help-Desk – hier erhalten Sie Zugriff auf eine umfangreiche Wissensdatenbank (Knowledge Base) sowie auf Ihre erfassten Service-Meldungen. Sie können auch einfach eine neue Meldung anlegen. Der AKTE UHD lässt sich auch direkt aus der AKTE-Software starten. Weitere Informationen und eine Anleitung zum Log-in finden Sie unter www.addison.de/uhd



Telefon-Hotline

Unsere Telefon-Hotline ist Ihre erste persönliche Anlaufstelle bei Problemen rund um die AKTE-Software. Wir sind persönlich für Sie da in der Zeit von 08.00-18.00 Uhr (Mo.-Fr.).

Auf der folgenden Seite finden Sie die Kontaktdaten des Supports für Ihre spezifischen Fragen.



Consulting

Unser Consulting-Team unterstützt Sie, wenn es um spezifische Schulungen, Anpassungen oder Beratung zu unserer Software geht.

Für entsprechende Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten oder an das Consulting-Team:

akte-consulting@wolterskluwer.com

Das Consulting-Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die entsprechenden Details Ihrer Beauftragung zu klären und die Beratung zu terminieren.



ADDISON Akademie

Zahlreiche Seminare stehen Ihnen in unserer Akademie zur Verfügung. Wir informieren über aktuelle steuerrechtliche Themen und die Umsetzung in der AKTE-Software und bieten Schulungen zu den verschiedenen Software-Modulen an. Den Zugang zu unserer Akademie erhalten Sie unter <https://akademie.addison.de/>



Vertrieb

Bei allen Fragen rund um Ihre Lizenzen, Erweiterungen, Dienstleistungen oder auch Fragen zu Abrechnungen wenden Sie sich bitte an unseren Vertriebsinnendienst, der Ihre Anfrage bearbeitet:

akte-vertrieb@wolterskluwer.com

AKTE Serviceline-Nummern

Montag bis Freitag 08:00 - 18:00 Uhr

	Kanzlei- orga- nisation	Rechnungs- wesen	SBS Lohn plus®	Steuern	ADDISON OneClick	Systeme
Telefon-Hotline:	03901 3035-820	03901 3035-830	07252 919-200	03901 3035-860	07141 914-182	/
Mail-Adresse:	addison- korg-akte@ wolterskluwer. com	addison- rewe-akte@ wolterskluwer. com	sbs-lohn@ wolterskluwer.com sbs-lohn-technik@ wolterskluwer.com	addison- steuern-akte@ wolterskluwer. com	addison- support-aoc@ wolterskluwer. com	addison- systeme-akte@ wolterskluwer. com

Kanzleiorganisation	x					
Schriftverkehr	x					
Anlagenbuchhaltung		x				
Banking		x				
Beratungssysteme (Finanz-manager, Monatsreporting)		x				
Finanzbuchhaltung		x				
Jahresabschluss		x				
Kostenrechnung		x				
Mahnwesen/Zahlungsverkehr		x				
Scannen-Buchen-Archivieren (SBA)		x				
Service-Rechenzentrum (SRZ)		x				
Lohn & Gehalt			x			
Baulohn			07252 919-201			
KUG			07252 919-201			
Meldecenter			x			
Steuern				x		
BFW				x		
Elster				x		
ADDISON OneClick					x	
DocuWare						x
Installation/Update/Setup						x
SQL Server						x
Systemumgebung						x


**Noch schnellere Hilfe über den
User-Help-Desk:
myaddison.de/akte
oder direkt aus Ihrer Software heraus.**

ADDISON Lohn- & Gehaltsabrechnung: Sie finden die entsprechenden Kontaktdaten online unter www.addison.de/support

Allgemeine Kontaktdaten: Telefonnummer Faxnummer E-Mail-Adresse

AKTE Servicezentrum Salzwedel	03901 3035-0	03901 3035-828	akte-frontoffice-saw@wolterskluwer.com
ADDISON ASP	/	/	addison-asp@wolterskluwer.com
ADDISON Akademie	07141 914-180	/	addison-akademie@wolterskluwer.com
Inhouse-Schulungen	03901 3035-154	/	inhouseschulung-akte@wolterskluwer.com

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE, UM DIE SUPPORTBEARBEITUNG ZU BESCHLEUNIGEN:

- Bitte prüfen Sie, ob die aktuelle DVD bzw. die aktuellen Updates (Internet Assistent) eingespielt sind. Nur diese können von uns gewartet und betreut werden.
- Bei Anfragen per E-Mail achten Sie bitte auf einen eindeutigen Betreff für Ihr Problem in der Betreffzeile und geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.