



## ÉTUDE DE CAS

### Société

Randstad N.V.

### Secteur

Services

### Utilisations de la Financial Transformation Platform de CCH Tagetik dans le cloud pour :

- Consolidation et Clôture
- Reporting Collaboratif
- IFRS 16 – Contrats de location

### Facteurs clés

- Multinationale de recrutement et de conseil, spécialisée dans l'interim et les services de ressources humaines ; le deuxième plus grand fournisseur de services RH du monde
- Fondé en 1960; basé à Diemen, Pays-Bas
- Environ 39000 employés, 4750 agences et présent dans 39 pays
- 23,3 Mds€ de chiffre d'affaires en 2017

“Les capacités de gestion du workflow de la solution et le suivi des audits incitent nos opérations à assumer la responsabilité des données soumises et à participer davantage au processus.”

Sean Pourquie

Senior Manager of Global Financial Reporting, Randstad

### Le Challenge

La comptabilité centrale du groupe Randstad est responsable de la mise en conformité aux exigences liées à IFRS 16, avec un portefeuille estimé à 16000 contrats de location.

Randstad gère 150 sociétés dans 39 pays. Chaque société exploitante a la responsabilité totale de la gestion et du reporting de ses contrats de location. Afin de répondre avec succès aux exigences d'IFRS 16, la comptabilité du groupe de Randstad devait identifier et mettre en place une solution logicielle d'envergure mondiale, éduquer les parties prenantes aux nouvelles normes comptables et processus liés afin d'assurer la cohérence des données relatives aux contrats de location.

Alors que la majorité des contrats de location concernent des véhicules, la solution devait également être capable de gérer des contrats de location pour des bâtiments, terrains, technologies et équipements.

### Les Objectifs

Une fois la décision prise d'adopter une approche rétrospective complète pour IFRS 16, Randstad avait trois objectifs principaux :

- Intégrer les données relatives aux contrats de location et en rendre compte dans le rapport annuel 2017 de la société ;
- Réaliser un reporting parallèle rétrospectif complet en 2018, avec des données mensuelles à périmètre constant selon la nouvelle norme IFRS ;
- Être totalement prêt à adopter les nouvelles normes d'ici 2019.

### La Solution

La comptabilité du groupe de Randstad a rapidement compris que la mise en conformité à IFRS 16 serait fastidieuse. Bien avant qu'un choix de solution logiciel soit pris, le groupe avait entamé une évaluation intensive du paysage locatif de la société et procédé à la première estimation des impacts. Ce travail préliminaire s'est avéré inestimable, non seulement pour l'avance que cela a donné à Randstad dans sa préparation à IFRS 16, mais également pour le développement de cas d'utilisation pour l'évaluation des solutions logicielles. Une fois sa short list de quatre éditeurs de logiciel identifiée, Randstad leur a demandé de réaliser un Proof Of Concept selon 24 scénarios de calcul de contrats de location. Seulement deux outils ont répondu aux attentes.

## Les exigences pour IFRS 16

- Réaliser les calculs avec précision
- Produire des écritures de journal à poster dans tous les systèmes locaux
- Interface user-friendly
- Excel-based
- Impact minimal sur l'écosystème technologique

## Bénéfices & Résultats

- Approche de reporting en rétrospective complète ; préparé pour une conformité totale en 2019 (échéance)
- Responsabilité améliorée pour la soumission de données avec workflow et piste d'audit
- Précision et cohérence améliorée des données liées aux contrats de location, dans 39 pays

“Comme nous avons commencé à travailler avec CCH Tagetik très tôt, nous avons pu élaborer des solutions de contournement pour des cas aussi exceptionnels, ce qui nous fait gagner beaucoup de temps.”

### Sean Pourquie

Senior Manager of Global Financial Reporting, Randstad

Cependant, Randstad avait deux critères supplémentaires pour le choix de la solution finale : une interface utilisateur intuitive, simple d'utilisation et de prise en main rapide pour des utilisateurs globaux ; avoir une interface Excel pour l'alimentation des données. Au-delà d'être familier aux utilisateurs locaux, la solution devait également automatiser le processus de chargement et éliminer les saisies manuelles.

CCH Tagetik a répondu à l'ensemble des attentes de Randstad tout en apportant des fonctionnalités supplémentaires telles que la gestion des workflows et un suivi des données soumises. Randstad a officiellement choisi la solution IFRS 16 de CCH Tagetik en Juin 2017. S'en est suivi des formations de deux jours sur site dans neuf endroits différents pour environ 115 utilisateurs systèmes et parties prenantes. Le premier jour de formation était dédié aux détails et exigences liés à IFRS 16 ainsi que son impact comptable. Le second quant à lui, était dédié à l'utilisation de CCH Tagetik via un workshop. Randstad a également apporté des supports de référence afin d'assurer une orientation continue pour l'interprétation des normes relatives aux contrats de location. Le nouvel outil fut officiellement lancé fin 2017 et est désormais utilisé pour des reporting internes dans le but d'assurer une transition complète en 2019.

## Les résultats et bénéfices

En plus de permettre à Randstad de répondre intégralement aux exigences de reporting d'IFRS 16, la solution CCH Tagetik apporte de nombreux autres avantages, selon Sean Pourquie, *Senior Manager of Accounting and Reporting*, « Les capacités de gestion du workflow de la solution et le suivi des audits incitent nos opérations à assumer la responsabilité des données soumises et à participer davantage au processus. Depuis que l'outil leur met à disposition des contrôles de cohérence, ils ont compris l'importance d'améliorer continuellement leurs processus afin d'assurer la justesse des données ».

Sean Pourquie a également mentionné le bénéfice apporté par l'adoption anticipée de la solution, « à mesure que nous entrons dans les détails des contrats de location, nous avons identifié des cas exceptionnels nécessitant un traitement spécial. Par exemple, un contrat de location lié à l'immobilier ne nécessitait pas de paiement pour les mois d'été, lorsque l'installation n'était pas utilisée. Comme nous avons commencé à travailler avec CCH Tagetik très tôt, nous avons pu élaborer des solutions de contournement pour des cas aussi exceptionnels, ce qui nous fait gagner beaucoup de temps. »

## À propos de Randstad

Leader mondial dans le secteur des services RH et spécialisé dans les solutions d'intérim et de services RH. En associant sa passion pour l'humain à la puissance moderne des machines intelligentes, Randstad accompagne humains et organisations à révéler leurs potentiels réels.

## À propos de Wolters Kluwer | CCH Tagetik

Wolters Kluwer permet aux professionnels de la finance, du juridique, des taxes et de la santé d'être plus efficaces. Nous fournissons des insights, des solutions logicielles et des services donnant accès à des informations essentielles, des outils intelligents et des conseils d'experts en la matière. Nous comprenons les défis complexes auxquels sont confrontés les départements financiers et transformons cette connaissance en solutions adaptées et intuitives de gestion de la performance (CCH® Tagetik) pour améliorer les résultats des organisations. Avec plus de 180 années à servir les professionnels dans le monde, Wolters Kluwer contribue à l'amélioration des standards liés aux logiciels, à la connaissance, aux outils et à l'éducation.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.tagetik.com](http://www.tagetik.com) et [www.wolterskluwer.com](http://www.wolterskluwer.com)