

# RANDSTAD



## CASE STUDY

### Azienda

Randstad N.V.

### Settore

Servizi

### Utilizzo di CCH Tagetik Financial Transformation Platform Cloud

- Consolidamento e Closing
- Collaborative Reporting
- IFRS 16 Lease Accounting

### Punti Chiave

- Azienda multinazionale di consulenza e organizzazione del personale, specializzata in lavoro flessibile e Servizi HR; il secondo fornitore di Servizi HR più grande al mondo
- Fondato nel 1960; con sede centrale a Diemen, Olanda
- Circa 39,000 dipendenti e 4,750 filiali e uffici interni in 39 Paesi
- €23.3B di fatturato annuo nel 2017

«L'audit e le funzionalità di gestione del workflow della soluzione software costringono le nostre società operative ad assumersi la responsabilità dei dati presentati e ad essere più coinvolte nell'intero processo»

Sean Pourquie

Senior Manager Global Financial Reporting, Randstad

### La Sfida

**Il gruppo contabile centralizzato di Randstad ha il compito di rispondere a tutti i requisiti di conformità previsti dall'IFRS 16 – un'impresa non da poco, considerata la struttura decentralizzata di questa grande azienda globale e il suo ampio portafoglio di locazioni, che si aggira attorno ai 16,000 contratti.**

**Randstad gestisce 150 aziende in 39 Paesi. Ogni società operativa è pienamente responsabile dell'attività di gestione e reporting di tutti i contratti di locazione. Pertanto, per rispondere efficacemente ai requisiti normativi dell'IFRS 16, il gruppo contabile di Randstad ha dovuto individuare e implementare una soluzione software che fosse possibile utilizzare in tutto il mondo, ed informare gli stakeholders sui nuovi standard contabili e sui relativi processi per garantire coerenza nei dati relativi ai contratti di locazione.**

**Sebbene la maggior parte dei contratti di locazione riguardino le auto, la nuova soluzione software doveva essere in grado di gestire contratti di locazione per terreni e fabbricati, tecnologie e attrezzature.**

### Gli Obiettivi

Una volta deciso di adottare un approccio retrospettivo per l'IFRS 16, Randstad si è posto tre obiettivi generali:

- Incorporare i dati relativi ai contratti di locazione e riportarne l'impatto nel report annuale 2017 dell'azienda
- Effettuare un reporting retrospettivo "ombra" nel 2018, con cifre mensili comparative secondo i nuovi principi contabili IFRS
- Prepararsi ad adottare i nuovi principi contabili entro il 2019.

### La Soluzione

Il gruppo contabile di Randstad si è subito reso conto che il processo di adattamento all'IFRS 16 avrebbe richiesto molto tempo e impegno. Ancor prima di selezionare un software, il gruppo ha avviato una valutazione intensiva di tutti gli aspetti legati ai contratti di locazione dell'azienda ed ha effettuato delle prime stime sul relativo impatto. Questo lavoro preliminare si è rivelato preziosissimo, non solo per aver permesso a Randstad di prepararsi con anticipo all'IFRS 16, ma anche per aver fornito dei dati realistici su cui fondare la valutazione del software. Una volta identificata una breve lista di quattro fornitori di soluzioni software per l'IFRS 16, l'azienda ha chiesto ad ognuno di essi di effettuare una *proof of concept* sulla base di 24 scenari di calcolo. Solo due di essi sono stati in grado di fornire risultati accurati.

## Requisiti per l'IFRS 16

- Effettuare accuratamente tutti i calcoli necessari
- Produrre scritture contabili per comunicazioni in tutti i sistemi locali
- Interfaccia User-friendly
- Basato su Excel
- Impatto minimo sull'ecosistema tecnologico

## Risultati e Benefici

- Approccio retrospettivo; in vista del completamento della compliance entro il 2019
- Miglior livello di responsabilità per la presentazione dei dati grazie al workflow e alla tracciabilità
- Maggiore accuratezza e coerenza dei dati in tutti i 39 paesi

«Da quando abbiamo iniziato a lavorare con CCH Tagetik, siamo stati in grado di sviluppare specifici workaround, permettendoci di risparmiare molto tempo»

### Sean Pourquie

Senior Manager Global Financial Reporting,  
Randstad

Tuttavia, Randstad esigeva che la soluzione software soddisfacesse altri due criteri. L'azienda cercava una soluzione software che fosse sia dotata di un'interfaccia utente intuitiva e facile da utilizzare per gli utenti di tutto il mondo, sia basata su Excel, con un modello su cui caricare i dati relativi ai contratti di locazione. Questo perché tale modello sarebbe stato già noto agli utenti delle società operative locali, ed anche perché avrebbe automatizzato il processo di caricamento ed eliminato l'attività d'inserimento dati manuale.

### **CCH Tagetik ha dimostrato di soddisfare tutti questi requisiti e di offrire funzionalità extra per la gestione del workflow e la tracciabilità dei dati presentati.**

Randstad ha ufficialmente selezionato la soluzione Lease Accounting di CCH Tagetik per IFRS 16 a Giugno 2017. È stato fornito un corso utenti in loco della durata di due giorni in nove sedi, per circa 115 utenti di sistema e stakeholder. Durante il primo giorno di corso sono stati trattati i dettagli e i requisiti dell'IFRS 16 e il relativo impatto a livello contabile; il secondo giorno si è passati all'utilizzo pratico della soluzione software CCH Tagetik. Randstad ha fornito anche delle risorse di riferimento di supporto al fine di assicurare una guida continua per la comprensione dei principi relativi alla contabilizzazione del leasing.

La nuova soluzione è stata lanciata ufficialmente alla fine del 2017, ed è attualmente utilizzata per il reporting "ombra" in preparazione alla transizione completa che avverrà nel 2019.

## I Risultati ed i Benefici

Oltre ad aiutare Randstad a soddisfare appieno i requisiti di reporting dell'IFRS 16, la soluzione software di CCH Tagetik ha dimostrato di avere molti altri benefici.

Sean Pourquie, senior manager dell'area contabilità e reporting, dichiara "L'audit e le funzionalità di gestione del workflow della soluzione software costringono le nostre società operative ad assumersi la responsabilità dei dati presentati e ad essere più coinvolti nell'intero processo". "Poiché il sistema esige che essi si facciano garanti dei numeri, li ha indotti a riconoscere il bisogno di migliorare continuamente i loro processi al fine di garantire dati accurati."

Pourquie fa riferimento anche al beneficio tratto dall'aver adottato la soluzione con anticipo: "Addentrandoci nei dettagli dei contratti di locazione, abbiamo identificato casi eccezionali che richiedevano una gestione particolare. Ad esempio, un contratto di locazione immobiliare non richiedeva pagamenti per i mesi estivi quando la struttura non era in uso. Da quando abbiamo iniziato a lavorare con CCH Tagetik, siamo stati in grado di sviluppare specifici workaround per casi eccezionali come questo, permettendoci di risparmiare molto tempo."

## Chi è Randstad

Siamo un'azienda leader globale nel settore dei servizi HR e specializzati in soluzioni per il lavoro flessibile e i servizi HR. Grazie alla nostra passione per le persone e al supporto delle moderne macchine intelligenti, aiutiamo le persone e le aziende ad esprimere il loro vero potenziale.

## Wolters Kluwer | CCH Tagetik

Wolters Kluwer permette ai professionisti del settore finanziario, legale, fiscale e sanitario di essere più efficaci ed efficienti. Forniamo dati, software e servizi che combinano approfondimenti completi, strumenti intelligenti e il supporto di consulenti esperti.

Conosciamo le complesse sfide dei CFO e le nostre competenze si traducono in soluzioni software intuitive per il performance management aziendale, in grado di migliorare i risultati. Con oltre 180 anni di esperienza, Wolters Kluwer si impegna ad elevare gli standard in termini di software, conoscenza, strumenti e Formazione.

Per ulteriori informazioni visitare il sito <https://www.tagetik.com> e <https://wolterskluwer.com/>