

FICHE PRODUIT RGPD**TopMailer****1. Nature du traitement**

Application permettant d'envoyer des messages électroniques.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail, date de naissance, plaque d'immatriculation, adresse IP...)
- coordonnées (adresse, e-mail, adresse IP, IMEI...)

3. Catégories de personnes concernées

- Clients du sous-traitant

4. Finalités du traitement

- finances

5. Période de conservation

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pendant les périodes suivantes :

Données à caractère personnel saisies : durée illimitée

Données à caractère personnel via le support helpdesk : durée illimitée

Wolters Kluwer s'efforce d'améliorer ses services en permanence, et adaptera donc ces délais en fonction de la législation en vigueur.

6. Mesures de sécurité

Les mesures techniques et organisationnelles peuvent être considérées comme l'état des connaissances au moment de la conclusion du contrat de service. Le sous-traitant évaluera les mesures techniques et organisationnelles au fil du temps, en tenant compte des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de différences dans le degré de probabilité et de gravité pour les droits et libertés des personnes physiques.

Mesures techniques et organisationnelles détaillées :

Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments de Wolters Kluwer est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitent les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en

	cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	L'accès aux données est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité, séparation des systèmes opérationnels et des environnements de test.
Capacité d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement :	Séparation de l'environnement de production et de test, sauvegarde automatique.
Capacité de rétablir en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique :	Alimentation électrique ininterrompue, centres de données de secours sur différents sites, systèmes de sécurité en cas d'incendie ou de dégâts des eaux (systèmes d'extinction, portes coupe-feu, détecteurs d'incendie chez Wolters Kluwer même).

7. Sous-sous-traitants

Wolters Kluwer ne fait pas traiter de données par des sous-sous-traitants pour cette application.

8. Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont pas transférées.