

FICHE PRODUIT RGPD**F2Report****1. Nature du traitement**

Cette application lit les données du système CRM utilisé et place automatiquement ces données dans la rubrique correcte. Toutes sortes de documents peuvent être importés dans cette application et être pourvus de commentaires. Cette application génère un rapport de tous ces documents et en uniformise la mise en pages.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Le sous-traitant traitera exclusivement les catégories suivantes de données à caractère personnel aux fins du présent addendum :

- données relatives à l'identité (nom, adresse, GSM, e-mail, date de naissance, plaque d'immatriculation, adresse IP...)
- données relatives à l'identité délivrées par les autorités (numéro national, numéro de passeport...)
- coordonnées (adresse, e-mail, adresse IP, IMEI...)
- statut social (fonction au travail, fonction sociale, situation familiale...)
- informations financières (numéro de compte bancaire, prêt, hypothèque, investissement, comportement de paiement, notation...)

3. Catégories de personnes concernées

- Clients du responsable

4. Finalités du traitement

- Établissement de rapports

5. Période de conservation

Le sous-traitant n'a pas accès aux données à caractère personnel, sauf lorsque le responsable donne explicitement des instructions visant l'exécution d'une intervention de support.

6. Mesures de sécurité

Étant donné que le produit ne se trouve pas sur un site hébergé par le sous-traitant, la responsabilité incombe au responsable du traitement.

Mesures techniques et organisationnelles détaillées :

Contrôle d'accès : bâtiments	L'accès aux bâtiments de Wolters Kluwer est contrôlé par des mesures techniques et organisationnelles : contrôle d'accès avec badges personnalisés, verrouillage électronique des portes, procédures d'accueil des visiteurs.
Contrôle d'accès : systèmes	L'accès aux réseaux, aux systèmes opérationnels, à l'administration des utilisateurs et aux applications nécessitait les autorisations requises : procédures de mot de passe avancées, time-out automatique et blocage en

	cas de mots de passe erronés, comptes individuels avec historique, cryptage, pare-feu matériel et logiciel.
Contrôle d'accès : données	Du côté de Wolters Kluwer, l'accès aux données elles-mêmes est contrôlé par des mesures organisationnelles : administration des utilisateurs et comptes utilisateurs avec accès spécifique, personnel formé au traitement des données et à la sécurité.

7. Sous-sous-traitants

Il n'y a pas de sous-sous-traitants.

8. Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont pas transférées.