

Wolters Kluwer Deutschland GmbH Geschäftsbereich Recht Rechtsabteilungssoftware April 2020 anwendersupport.software-recht@wolterskluwer.com

winra-Rechtsabteilungssoftware

Infos für die IT zu Version 6.4

Installationsanleitungen und technische Informationen

#### Geschäftsbereich Recht - Unternehmensjuristen

Datum April 2020 Version winra Version 6.4 , 2020.04

Weitergabe oder Vervielfältigung nur durch Endkunden für deren internen Zwecke gestattet

Copyright Wolters Kluwer Deutschland GmbH

Trademark Rights winra ist eine eingetragene Marke der Wolters Kluwer Deutschland GmbH

Wolters Kluwer Deutschland GmbH Langenhorner Chaussee 602 22419 Hamburg Tel.: 040 / 53 93 269-0 Fax: Tel.: 040 / 53 93 269-28 E-Mail: vertrieb.software-recht@wolterskluwer.com www.winra.de

© 2020 Wolters Kluwer Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Recht

# Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
2	Installationsanleitung Update winra 6.4	5
2.1	Einleitung	5
2.2	Vorbereitungen	6
2.3	Automatische Installation des Updates	7
2.4	Alternativ: Manuelle Installation des Updates	8
2.4.1	Anleitung zur getrennten Aktualisierung von Datenbankstruktur und Programmclient	l 8
2.4.2	Vorbereiten des Datenbank-Updates	8
2.4.3	Durchführen des Datenbank-Updates	9
2.4.4	Vorbereiten des Client-Updates	10
2.4.5	Durchführen des Client-Updates	10
3	winraWebServices-Dienst	12
3.1	Systemvoraussetzungen	12
3.2	Installation und Konfiguration der winraWebServices	12
3.2.1	Konfiguration für die winraWebServices	13
3.2.2	Installation des Dienstes	14
3.3	Update der winraWebServices	15
4	Aktualisieren der OCR-Komponente	16
5	Bei Einsatz des winra-WebPublishers	17
6	Installation der winra-Tools	17
6.1	Nur bei Einsatz des "winra-Kontakte-Importers"	17
6.2	Nur bei Einsatz des "winra-Archiv-Connectors"	17
7	Auf dem Client: Erststartassistent	18
8	Transportverschlüsselung	19
8.1	Beispiele für Connection-Strings	20

# 1 Einleitung

Liebe Kunden!

Wir freuen uns, Ihnen unser aktuelles Update überreichen zu können. Im Folgenden beschreiben wir den Installationsprozess sowie die technischen Änderungen, die mit diesem Update erfolgen.

Zu Ihrer Information: Für die Anwender gibt es ein gesondertes Dokument mit ausführlichen Beschreibungen.

Bitte installieren Sie das Update kurzfristig! Neben den im Folgenden beschriebenen Änderungen haben wir auch kleine Fehler behoben und die Performance und Stabilität noch verbessert.

Falls Sie mehrere winra-Datenbanken im produktiven Einsatz haben sollten, dann muss die hier beschriebene Update-Installation für jede Datenbank einzeln durchgeführt werden!

Bei Fragen steht Ihnen wie gewohnt unser Support kompetent und freundlich zur Verfügung unter

- Email: anwendersupport.software-recht@wolterskluwer.com
- Telefon: 040 / 53 93 269-02, -03 und -04.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Freude mit dem neuen Update!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr winra-Team

## 2 Installationsanleitung Update winra 6.4

## 2.1 Einleitung

Die Dauer der Durchführung der Installation des Updates beträgt in der Regel 30 - 60 Minuten, daher haben Sie bitte etwas Geduld!

#### Bitte beachten Sie:

- Die Updateinstallation umfasst neben der Aktualisierung der winra-Datenbank auch die Aktualisierung der winra-Programmdateien. Wenn Sie also die Programmdateien von winra auf den PC-Clients installiert bzw. ausgerollt haben, dann ist nach der erfolgreichen Updateinstallation ein Ausrollen des gesamten Programmverzeichnisses auf die PC-Clients zwingend erforderlich.
- Voraussetzungen sind daher ein PC bzw. Desktop, mit dem Sie vollen Zugriff auf die winra-Programmdateien und die winra-Datenbank haben sowie Schreibrechte auf die winra-Programmdateien.
- Im Rahmen des Installationsprozesses werden Sie automatisch zum Backup der winra-Datenbank aufgefordert.
- Bei Einsatz von mehreren winra-Datenbanken, z.B. in der Rechts- und Personalabteilung, muss die folgende Installation für jede Datenbank einzeln durchgeführt werden!
- Die Version 6.4 enthält ein Update für die ABBYY-OCR-Erkennung. Wenn Sie dieses Paket gebucht haben, muss auch der ABBYY-Lizenzmanger aktualisiert und eine neue ABBYY-Lizenz hinterlegt werden. Siehe Kapitel 4 für weitere Informationen.
- Ab der Version 6.3. benötigt winra für einige Funktionen, wie z.B. den Versand von Terminerinnerungen, einen Dienst, der unabhängig von der Anmeldung eines winra-Nutzers läuft. Dies sind die winraWebServices. Siehe Kapitel 3 für weitere Informationen.
- Für eine sichere Transportverschlüsselung der Daten ist eine Aktualisierung des Microsoft-Datenbanktreibers erforderlich. Siehe Kapitel 8 für weitere Informationen.

## 2.2 Vorbereitungen

Für die Installation des Updates gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1) Sorgen Sie bitte dafür, dass niemand mit winra arbeitet.
- 2) Laden Sie die Datei "winra-update-6.4.\*.zip" herunter. Der Link zu unserem Server befindet sich in der E-Mail zu diesem Update.
- Packen Sie die Zip-Datei aus. Es werden die Dateien "Build\_6.4.\*.zip" und "Updater.exe" sowie die Ordner "OCR-Setup", "Lizenzen" und "WebPublisher" entpackt.
- 4) In dem Ordner Lizenzen befinden sich die Lizenzen über die in winra verwendeten Open Source Software. Die Datei ,Übersicht Free and Open Source Software.pdf' enthält eine Tabelle mit einem Überblick.
- 5) Der Ordner OCR-Setup enthält eine neue Version der ABBYY-OCR-Komponenten. Wenn Sie das winra OCR-Paket gebucht haben, wird der Updater die OCR-Dateien des Clients aktualisieren. **Achtung:** Es muss auch der ABBYY-Lizenzmanager aktualisiert und eine neue Lizenz eingespielt werden. Diese Lizenz muss zum Installationszeitpunkt vorliegen. Siehe Kapitel 4.
- 6) Für den Einsatz des beA das besondere elektronische Anwaltspostfach sind die folgenden Voraussetzungen für den winra-Client erforderlich:
  - a. Microsoft<sup>®</sup>.NET Framework in der Version 4.7.2. Diese Version ist üblicherweise bei Einsatz von MS Windows 10 ab April 2018 automatisch enthalten.
  - b. Microsoft Visual C++ Redistributable 2012.
  - c. Microsoft Visual C++ Redistributable 2013.
- 7) Der neue Microsoft-Datenbanktreiber muss heruntergeladen und verteilt werden, um eine sichere Transportverschlüsselung zu gewährleisten. Siehe Kapitel 8. Der jetzige Datenbank-Treiber funktioniert weiterhin, so dass die Aktualisierung des Datenbanktreiber auch später vorgenommen oder ausgelassen werden kann.

### 2.3 Automatische Installation des Updates

Im Folgenden wird die Installation des Updates für die winra-Datenbank und die winra-Programmdateien in einem Zuge beschrieben.

*Falls Sie diese getrennt in 2 Schritten durchführen wollen, dann lesen Sie bitte Kapitel 2.4 "Alternativ: Manuelle Installation des Updates".* 

1) Starten Sie die Datei "Updater.exe" mit Doppelklick. Das folgende Fenster wird geöffnet:

VVIII	IId	6.4.260	
Update Version	C:\winra\6.0.242.3	447 201709201603\Build 6.0.242.3447.zin	1
-,			
Installierte Version			
Installierte Version	C:\winra		]
Installierte Version Installationsordner: Versionsnummer:	C:\winra		]

- Wählen Sie im Feld "Installationsordner" den Pfad der winra-Programmdateien aus, z.B. \\...\winra\. Wählen Sie direkt den Root-Ordner aus, bitte <u>nicht</u> die Unterverzeichnisse wie 'bin' etc.
- 3) Klicken Sie anschließend auf "Installieren".
- Sie werden während des Installationsprozesses gefragt, ob Sie ein Backup von der Datenbank vornehmen wollen. Die Backup-Datei wird in das Standard-Backup Verzeichnis des SQL-Servers abgelegt.
- 5) Das Programm meldet sich nach erfolgreicher Durchführung.

## 2.4 Alternativ: Manuelle Installation des Updates

### 2.4.1 Anleitung zur getrennten Aktualisierung von Datenbankstruktur und Programmclient

Üblicherweise wird das Datenbank-Update im Rahmen des Update-Prozess automatisch miterledigt. Im Standard-Installationsszenario wird die Upater.exe das winra Programmverzeichnis und die Datenbankstruktur in einem Zuge aktualisieren.

Je nach Installations- oder Updateszenario kann es nötig sein, das Datenbank-Update unabhängig vom Update des Programmclients auszuführen.

Ein älterer winra-Client kann mit einer neueren Datenbankstruktur nicht zusammenarbeiten. Beim Start des Clients wird eine Fehlermeldung erscheinen und der winra-Client sich danach beenden. Deshalb sollten alle Nutzer den neuen winra-Client zeitgleich zum Datenbank-Update bekommen.

#### 2.4.2 Vorbereiten des Datenbank-Updates

Das Datenbank-Update wird mit dem Programm DBUpdater.exe durchgeführt. Damit dieser korrekt funktioniert, werden weitere Daten benötigt. In der folgenden Tabelle werden alle benötigten Dateien aufgeführt:

DBUpdater.exe	Aus dem bin-Verzeichnis des Update-Pakets (z.B. 6.4.*.zip\Build_6.4.*.zip\bin)
DBModification.zip	Aus dem bin-Verzeichnis des Update-Pakets (wie DBUpdater.exe)
dbversion.config	Aus dem bin-Verzeichnis des Update-Pakets (wie DBUpdater.exe)
WinRA5.config	Dieses ist die Konfigurationsdatei des aktuell installierten winra-Clients. Diese liegt im bin- Verzeichnis der Installation, z.B. C:\Programme\winra\bin. Je nach Installationsart kann der Client auch auf einem Netzwerkpfad liegen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welches der richtige Pfad ist, können Sie bei einem winra-Nutzer nachschauen: Auf dessen Desktop liegt ein winra-Symbol, das mit der winra.exe der Installation verknüpft ist. Die winra5.config liegt im bin-Unterverzeichnis dieses Installationsordners.

#### Am besten sie kopieren diese 4 Dateien in einen Unterordner:

Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
DBModification.zip	26.11.2015 11:33	ZIP-komprimierte	3.622 KB
₩ DBUpdater.exe	26.11.2015 11:33	Anwendung	7.114 KB
🛞 dbversion.config	26.11.2015 11:30	CONFIG-Datei	1 KB
🝘 WinRA5.config	02.02.2016 16:58	CONFIG-Datei	5 KB

Das DBUpdate kann von jedem beliebigen Rechner im Netzwerk ausgeführt werden. Es ist nicht zwingend notwendig, dieses Verzeichnis auf dem Datenbank-Server anzulegen.

Die Verbindungsinformationen zur Datenbank werden der winra5.config entnommen. Zur Anmeldung an der Datenbank wird der Datenbank-Login, WinraAdmin' verwendet. Dieser Login wurde im Rahmen der winra-Erstinstallation auf dem SQL-Server angelegt. Er benötigt db\_owner-Rechte auf der winra-Datenbank.

Vor dem Einspielen des Datenbank-Updates ist es erforderlich ein Backup der Datenbank anzufertigen. Dieses kann manuell über das SQL-Management-Studio erfolgen oder aber auch mit dem DBUpdater. Wenn Sie das Backup über den DBUpdater durchführen ist es notwendig, dass der Login ,WinraAdmin' neben dem Recht db\_owner auch das Recht ,DBCreator' hat. Dieses Recht ist notwendig, um im Fehlerfall das Restore der Datenbank durchzuführen. Bitte prüfen, Sie vor dem Update, ob diese Rechte vorliegen.

#### 2.4.3 Durchführen des Datenbank-Updates

Vor dem Einspielen des Updates muss die Datenbank gesichert werden. Nach der Sicherung kann der Update-Prozess gestartet werden. Dazu bitte die DBUpdater.exe in dem neu angelegten Verzeichnis starten. Nach dem Start sollte der DBUpdater in etwa so aussehen:

₩ DBUpdater			-		×
Configuration					
Server Name/IP	192.168.141.64				
Instance or Port	1433				
Database	WinRA5_UpdateTest_D				
DB-User Account	WinraAdmin	(Leave empty to use windows authent	ication)		
DB-User Passwort					
Command Timeout	600				
<b>C</b>					
Status					
winra-Version	-				
DB-Version	20140917_C11_UpdateHite2Hist				
Required DB-Version	20150904_E_SpeicherPerformance				
Next Update	20140917_D01_Unicode				
Updates	89 Updates have to be installed.				
		Install next Update	Install a	ll Update	;
	Refresh Status Backup Restore				
Messages					
Connection established					^
	Connection established.				V

Sollten beim der ersten Verbindungsversuch Probleme auftreten, können die Verbindungsdaten korrigiert werden.

Mit ,Install all Updates' wird der Update-Prozess gestartet.

Bitte den Update-Prozess nicht abbrechen. Es werden langlaufende SQL-Statements ausgeführt. In dieser Zeit wartet der Client auf die Rückmeldung des SQL-Servers und reagiert nicht auf Windows-Nachrichten. Wenn Windows ,Programm reagiert nicht' anzeigt, bedeutet es nicht, dass das Updateprogramm abgestürzt ist, sondern nur, dass es nicht auf Windows-Nachrichten reagiert. Bitte in diesem Fall einfach abwarten, bis das Programm wieder reagiert oder es zu einer Fehlermeldung kommt.

#### 2.4.4 Vorbereiten des Client-Updates

Üblicherweise wird der Programmclient durch die Updater.exe aktualisiert. Die Updater.exe führt im Rahmen der Aktualisierung auch das Update der Datenbankstruktur durch. Je nach Installationsszenario kann es aber nötig sein, die Aktualisierung des Programmclients unabhängig von der Datenbankanpassung vorzunehmen, z.B. wenn der Programmclient für eine Verteilung vorbereitet werden soll.

Es wird eine Kopie des aktuellen winra-Clients benötigt. Dieser kann von einer aktuellen Nutzer-Installation herunterkopiert werden. Es empfiehlt sich eine Master-Kopie des Clients auf einem von Nutzern unabhängigen Laufwerk anzulegen. Das vereinfacht zukünftige Updates.

Zum Programmclient gehören die winra5.exe sowie alle Unterverzeichnisse bin, exe, usw.

#### 2.4.5 Durchführen des Client-Updates

Starten Sie die Updater.exe aus dem Installationspaket und wählen Sie den Ordner, in dem die Kopie des bisherigen winra-Clients liegt. Gehen Sie auf Optionen und wählen Sie ,Update der Datenbank überspringen':

N	/ Update-Optionen			_		>
D	Datenbank-Update					
R	Z Update der Datenbank überspringen. Es wird nur der Programmclient	t aktualisiert.				
D	)atenbank-Backup					
	Der Updater wird ein Backup der winra-Datenbank anlegen. Dieser zurückgesichert für den Fall, dass beim Aktualisieren der Tabellenst auftreten. Für diese Option werden sysadmin oder dbrreator Rolle	Stand wird auto trukturen Problei in benötigt.	matisch ne			
	Kein Backup für die Datenbank anlegen. Wählen Sie diese Option n Backup der winra-Datenbank manuell angefertigt haben. Der Upda C Stand der Datenbank nicht wiederherstellen, falls beim Aktualisiere Probleme auftreten. Für diese Option wird die Rolle dbOwner für di benötigt.	ur, wenn Sie ein ter kann den akt n der Tabellenst ie winra-Datenba	aktuelles :uellen rukturen ank			
			ОК	1	Abbrech	en

Führen Sie das Update mit dieser Option aus. Die Updater.exe aktualisiert dann das Client-Verzeichnis für die neue Version. Dabei werden die Programmdateien

ausgetauscht und die notwendigen Anpassungen an der winra5-Konfigurationsdatei vorgenommen.

Das neue Verzeichnis kann dann paketiert und verteilt werden. Es muss lediglich das alte Programmverzeichnis durch das neue Programmverzeichnis ersetzt werden. Es sind keine weiteren Änderungen, wie zum Beispiel Registry-Einträge, auf dem Client nötig. Wenn die beA-Schnittstelle zum Einsatz kommen soll, müssen .NET 4.7.2, VC++ Runtime 2012 und VC++ Runtime 2013 auf dem Client installiert sein. (siehe Kapitel 2.2)

Das neue Verzeichnis ersetzt das alte vollständig, d.h. das alte Client-Verzeichnis sollte gelöscht werden, bevor der neue Client kopiert wird.

# 3 winraWebServices-Dienst

Einige Funktionen in winra ab Version 6.3. müssen unabhängig vom angemeldeten Nutzer ausgeführt werden können. Dies sind z.B. Terminerinnerungen und ggf. die Online-Akte. Diese Aufgaben übernimmt der winra-WebServices-Dienst.

Der winra-WebServices-Dienst kann und sollte als Windows-Dienst auf einem Server installiert werden.

## 3.1 Systemvoraussetzungen

Die winraWebServices sollten auf einem Server installiert werden. Sie stellen WebServices zur Verfügung, die üblicherweise über den Port 9070 zur Verfügung stehen. Dieser Port sollte für alle Rechner, auf denen winra läuft erreichbar sein.

Dieser Port braucht nur innerhalb Ihres Netzwerkes zur Verfügung stehen.

- Aktuelles Windows
- .Net-Runtime in der Version 4.7.2
- Offener Port 9070 dieser kann im Laufe der Installation geändert werden, muss aber zunächst zur Verfügung stehen.
- Zugang zur winra-Datenbank
- Zugang zu einem SMTP-Mail-Konto zum Versenden von Benachrichtigungen.
- Lokale Administrationsrechte für die Installation (zum Betrieb nicht erforderlich)
- Bei der Installation: Zugriff auf die winra-Programmdateien.

Die winraWebServices werden als Windows-Dienst installiert. Mögliche Fehler werden im Windows-Eventlog abgelegt. Die winraWebServices arbeiten komplett "stateless". Neben einer Konfigurationsdatei, die während der Installation erzeugt wird, werden keine Nutzerdaten auf der Festplatte des Servers oder in der Windows-Registry abgelegt. Wo erforderlich, schreibt der Dienst allerdings in die winra-Datenbank.

### Hinweis für den Einsatz der Online-Akte:

Bei der Verwendung der Online-Akte sind weitere Voraussetzungen erforderlich. Siehe die Dokumentation zur Online-Akte. Verwenden Sie bereits die winra Online-Akte, können Sie die damit installierten Services nach einem Update auch für die winra-Funktionen verwenden.

## 3.2 Installation und Konfiguration der winraWebServices

Die Installation für die winraWebService kopiert die Programmdateien, schafft die Verbindung zur winra-Datenbank und erstellt zwei Firewall-Regeln um den Zugang zu den Diensten zu ermöglichen. Außerdem wird der Dienst bei Windows registriert. Die zwei Firewall-Regeln betreffen den Port 9070, der für eingehende und ausgehende Kommunikation geöffnet wird. Die neuen Regeln finden Sie in der Windows-Firewall unter dem Namen "winra WebServices".

An dieser Stelle beschreiben wir die Installation und Konfiguration der winraWebServices ohne Verwendung der Online-Akte. Wenn Sie die Online-Akte verwenden möchten, beachten Sie zusätzlich die gesonderte Dokumentation zur Installation der winra-Online-Akte.

Während der Installation der winraWebServices kann winra selbst normal weiter verwendet werden.

#### 3.2.1 Konfiguration für die winraWebServices

Abgesehen von einigen wenigen Konfigurationen, die den Dienst selbst betreffen, wie z.B. die Zugangsinformationen zur Datenbank, werden alle Konfigurationen in winra hinterlegt. Dies sind hauptsächlich die Einstellungen zum SMTP-Server für das Versenden von Benachrichtigungen und die Verbindungs-URL zu den winraWebServices.

Nach Möglichkeit sollten die Einstellungen in der winra-Datenbank vor der Installation des WebService vorgenommen werden um sofort mit den richtigen Daten starten zu können. Bei Änderungen in den Einstellungen muss ggf. der winraWebSerive-Dienst über die Windows-Dienste-Übersicht neu gestartet werden.

 Öffnen Sie in winra die Systemverwaltung.
Im Abschnitt "E-Mail Benachrichtigungen" der Systemverwaltung finden Sie die Einstellungen, die verwendet werden, um Nutzer über Ereignisse per Email zu benachrichtigen. Benachrichtiungen werden z.B. bei Freigaben für die Online-Akte verschickt, aber auch als Terminerinnerungen.

E-Mail Benachrichtigungen - Systemvei	rwaitung				-	
Aktenverwaltung Aktentypen	罻 Änderungen speichern	1 📓 Ansicht wiederherst	tellen			
Freifelder für Akten	SMTP Einstellungen					
Kategorien Profile	Einstellungen					
Länder	Online Akte	Admin-URL	http://webserviceServer:9070/Mail			
Referate	Neuer Beputzer					
Sachbegriffe	neder bendeter	SMTP Server	localhost	Port	25	
Status Profile	Passwort-Reset	551	Nein 👻	Authentication Mode	Anonym	Ŧ
Online Freigabeprofile	Neue Freigaben			Addition and a		-
KPI-Mandatsbeauftragung	Passwort läuft ab	SMTP Benutzer		SMTP Passwort		
Vertragsakte Plus	Passwort abgelaufen	Absende-Adresse	winra onlineakte@winra de	Anzahl Zustellversuche	5	
Vertragsarten	Termin-Erinnerung	Absende Haresse	Will a contract of Will a contract	This are concerned and	5	
Formalien	Frist			Intervall (min)	15	
Feiertage	Carichtstermin					
Markenakte	Genericsteinin					
Einstellung Fristen	Ortstermin	Timer starten	Timer anhalten E-Mails jetzt	senden		
Schutzgebiete	Wiedervorlage					
Markenformen						
Waren und Dienstleistungen						
Kontakte						
Freifelder für Kontakte						
DSGVO Kategorien						
DSGVO Rechtfertigungsgründe						
EDA-Verwaltung						
Antragsteller-Kennziffern						
Govello-IDs	1					
Einstellungen						
Globale Einstellungen						
E-Mail Benachrichtigungen						
Online-Akte						
Report						

- Um Benachrichtigungen zu versenden benötigen Sie einen SMTP-Service mit einem gültigen Konto, der die Emails entgegen nimmt. Die meisten Parameter sind hierfür vorgesehen. Die anderen sind:
  - Admin-URL: Eine Adresse, an der winra den WebService für den Mailversand erreichen kann. Üblicherweise ist diese im Format "http://<Rechnername>:<Port>/Mail". Achten Sie auf die Endung "/Mail", damit der richtige Endpoint angesprochen wird. Der Port für den E-Mailversand muss lediglich von den Rechnern erreichbar sein, auf denen winra läuft.

- Anzahl Zustellversuche: begrenzt die Versuche, z.B. bei inkorrekten Mail-Adressen
- Intervall: Bestimmt das Sendeintervall für Benachrichtigungen.

Die Knöpfe "Timer starten", "Timer anhalten" und "E-Mails jetzt senden" können später verwendet werden, um den E-Mailversand für Benachrichtigungen zu steuern.

#### 3.2.2 Installation des Dienstes

- Sie erhalten ein gesondertes Installationspaket "WinraWebServices\*.zip". Bitte achten Sie darauf, dass die Versionsnummer im Dateinamen mit der Ihrer winra-Installation übereinstimmt.
- Kopieren Sie das Installationspaket auf den Server, auf dem die winraWebServices laufen und entpacken Sie es dort in einen Ordner Ihrer Wahl.
- Starten Sie im Unterorder "Setup" das Programm "WinraWebServices.Setup.exe". Sie werden ggf. nach lokalen Administratorrechten gefragt.
- Der Einrichtungsassistent wird Ihnen die ersten beiden Optionen für die Installation anbieten.

Itenbank WinRAS ITE Server   IB-User Passwort ••••••••   Iamespace 3 winra-Protokollname afs	Installationsordner Version Status	C\ProgramFiles\winraWebServices WebService nicht installiert Konfiguration gefunden		
BR-User Passwort e++++++++++++++++++++++++++++++++++++	atenbank-Anbir	WinRA5 100	Server	404075-00071234480717
	DB-User Namespace	3	Passwort winra-Protokollname	••••••
Aus winra-Konfiguration lesen Datenbank-Verbindung pr		Aus winra-Konfiguration lesen		Datenbank-Verbindung prüf

- Wählen Sie den Ordner aus, in dem die winraWebServices installiert werden sollen und den Ordner, in dem die winra5.exe liegt. Der Assistent wird Ihnen die Versionsnummer und den Server für die Datenbank anzeigen.
- Wechseln Sie mit "Weiter" auf die nächsten Seiten und entscheiden Sie, welche Dienste Sie aktivieren möchten.
- Mit "Installieren" starten Sie die Installation.

### 3.3 Update der winraWebServices

Das Update für die winraWebServices tauscht die Programmdateien. Dafür wird der Windows-Dienst für die winraWebServices angehalten, die Programmdateien kopiert und anschließend wieder gestartet.

- Sie erhalten ein gesondertes Installationspaket "WinraWebServices\*.zip". Bitte achten Sie darauf, dass die Versionsnummer im Dateinamen mit der Ihrer winra-Installation übereinstimmt.
- Kopieren Sie das Installationspaket auf den Server, auf dem die winraWebServices laufen und entpacken Sie es dort in einen Ordner Ihrer Wahl.
- Starten Sie im Unterorder "Setup" das Programm "WinraWebServices.Setup.exe". Sie werden ggf. nach lokalen Administratorrechten gefragt.
- Der Einrichtungsassistent sollte den laufenden Dienst erkennen und bietet Ihnen die erste Option "WebService installieren / aktualisieren" an.

installationsordner	C\ProgramFiles\winraWebServices		-
Status	Konfiguration gefunden		
08-User		Passwort	•••••
lamespace	3	winra-Protokollname	afs
	Aus winra-Konfiguration lesen		Datenbank-Verbindung prüfen
		_	

- Möchten Sie die Konfiguration ändern, können Sie "WebService konfigurieren" anwählen.
- Mit Klick auf "Installieren" starten Sie die Installation.

Während der Installation stehen die Dienste der winraWebServices nicht zur Verfügung. winra selbst kann während des Updates der Services normal weiter benutzt werden.

# 4 Aktualisieren der OCR-Komponente

Die OCR-Erkennung wird durch den winra-Client ausgeführt. Die dazu notwendigen Dateien befinden sich in dem Unterordner "OCR" des winra-Clients. Dieser Ordner ist nur vorhanden bei Kunden, die das OCR-Paket gebucht haben.

Der winra-Updater erkennt, wenn dieses Verzeichnis vorhanden ist und aktualisiert die darin enthaltenen Dateien. Durch die neue Version ist es auch notwendig den Abbyy-Lizenzserver zu aktualisieren und eine neue Lizenz einzuspielen. Die neue Lizenz ist allen Kunden, die das OCR-Paket gebucht haben, per Mail zugeschickt worden. Die Mail ging an die winra-Ansprechpartner unserer Kunden. Das sind diejenigen, die auch die Nachrichten über neue winra-Versionen bekommen.

Das Update für den Lizenzserver ist auch im Update-Paket enthalten und liegt im Unterverzeichnis "OCR-Setup\Lizenz-Server". Falls nicht bekannt ist, wo der Lizenzserver installiert ist, lässt sich das in der Konfigurationsdatei "LicensingSettings.xml" nachschauen. Diese befindet sich im Verzeichnis "OCR\bin" des installierten winra-Clients.

Die neue Lizenz ist im Lizenzmanager einzutragen und zu aktivieren. Für die Aktivierung ist eine einmalige Internetverbindung notwendig. Falls keine Internetverbindung vorhanden ist, gibt es auch Möglichkeiten der Offline-Aktivierung. Die Details hierzu können Sie in der Datei "Installation.txt" im Verzeichnis OCR-Setup des Installationspakets nachlesen.

Die Lizenzmanager der alten und neuen Version der OCR-Komponente können parallel installiert sein, jedoch wird empfohlen, zunächst den Alten zu entfernen.

## 5 Bei Einsatz des winra-WebPublishers

Gilt nur für Kunden mit dem Zusatzmodul "WebPublisher":

- 1) Bitte kopieren Sie den Ordner "WebPublisher" auf den Server, auf dem sich der WebPublisher befindet,
- 2) Starten Sie die Datei "WebUpdater.exe",
- 3) Folgen Sie dann den Anweisungen im Programm.

Bitte beachten Sie, dass sich das Design des WebPublishers geändert hat. Evtl. müssen individuelle Einstellungen erneut angepasst werden!

## 6 Installation der winra-Tools

## 6.1 Nur bei Einsatz des "winra-Kontakte-Importers"

Das Programm läuft auf dem Server.

Laden Sie die Datei "winra-Tools-6.3.256.zip" herunter und entpacken Sie diese: Bitte kopieren Sie die Datei "winralmporter.exe" an die Stelle der aktuell vorhandenen Datei "winralmporter.exe" auf Ihrem Server.

Falls Sie den Kontaktimporter als Windows-Dienst verwenden, müssen Sie die Datei "winralmporterSVC.exe" aus dem Archiv "Tools.zip" an die Stelle der vorhandenen Datei "winralmporterSVC.exe" kopieren. Dazu müssen Sie den Dienst "winra-Import-Service" vorher stoppen und nach dem Kopiervorgang erneut starten.

### 6.2 Nur bei Einsatz des "winra-Archiv-Connectors"

Das Programm läuft auf dem Server.

Laden Sie die Datei "winra-Tools-6.4.260.zip"herunter und entpacken Sie diese: Bitte kopieren Sie die Datei "winraExporter.exe" und ersetzen Sie die vorhandene Datei "winraExporter.exe".

Falls Sie den Connector als Windows-Dienst verwenden, müssen Sie die Datei winraExporterSVC.exe aus dem Archiv "Tools.zip" an die Stelle der vorhandenen Datei "winraExporterSVC.exe" kopieren. Dazu müssen Sie den Dienst "winra-Export-Service" vorher stoppen und nach dem Kopiervorgang erneut starten.

# 7 Auf dem Client: Erststartassistent

Wenn Sie winra erstmalig nach der Update-Installation starten, dann wird der Erststartassistent geöffnet. Bitte prüfen Sie die Angaben und registrieren Sie in jedem Fall die MS Office AddIns. Diese werden für die Kommunikation mit MS Outlook und MS Office zwingend benötigt.

durchführen möchte	velche Schritte zur initialen en:	n Einrichtung von winra Sie nu	n
🖌 Externe Program	me registrieren (nur bei ges	schlossenem Office möglich)	
Desktop einricht	en		
Bitte wählen Sie ihre	Sprache:		
Deutsch	•		
Bitte ergänzen und Name:	corrigieren Sie gegebenenf	falls Ihre Kontaktdaten: Bearbeiten	
Christian Borchers		Dearbeitein	
Anschrift: Christian Borchers			
Telefon: <keine></keine>			
E-Mail: cborchers@woltersk	luwer.de		

## 8 Transportverschlüsselung

winra nutzt im Normalfall den Microsoft OLE DB Treiber von Microsoft (SQLOLEDB). Dieser Treiber ist in allen Windows-Installationen vorhanden, so dass ohne zusätzliche Installation mit winra gearbeitet werden kann. Dieser Datenbank-Treiber ist allerdings veraltet. Er nutzt eine alte TLS-Version und verschlüsselt nicht den kompletten Datenstrom, sondern nur die Anmeldeinformationen.

Um eine sichere Verschlüsselung zu gewährleisten, muss dieser Datenbank-Treiber auf allen winra-Clients durch den neuen OLE DB Treiber (MSOLEDBSQL) von Microsoft ersetzt werden. Dieser ist nicht automatisch in Windows enthalten und muss auf allen Clients verteilt werden. Download-Link: <u>https://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=56730</u>

Hintergrundinformationen zum neuen Treiber: <u>https://blogs.msdn.microsoft.com/sqlnativeclient/2017/10/06/announcing-the-new-</u>release-of-ole-db-driver-for-sql-server/

Nach der Verteilung muss der neue Treiber in der winra5.config (im winra\bin-Verzeichnis) konfiguriert werden. Dazu bitte im Connection-String den Provider auf ,MSOLEDBSQL' setzen. Beispiel:

DatabaseConnection=Provider=MSOLEDBSQL;...

Um die Verschlüsselung des Datenstroms zu aktivieren, bitte folgenden Parameter im Connection-String ergänzen:

Use Encryption for Data=true;

Zusätzlich sollte der Parameter ,Authentication' auf ,SqlPassword' oder ,ActiveDirectoryIntegrated' gesetzt werden, damit der Treiber im Default die möglichst sicheren Werte annimmt und nicht aus kompatibilitätsgründen auf unsichere Einstellungen zurückfällt.

Wenn nichts anderes konfiguriert wurde, nutzt der SQL-Server selbst-signierte Zertifikate um die TLS-Verbindungen aufzubauen. Es besteht die Gefahr, dass der Datenstrom auf einen anderen SQL-Server umgeleitet werden kann (man in the middle attack). Dieses kann vermieden werden, indem auf dem SQL-Server ein überprüfbares Zertifikat konfiguriert wird. Dieses Zertifikat kann public oder private sein, aber die Zertifikats-Authority muss vom Client aus überprüfbar sein. Weitergehende Informationen hierzu:

https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/sql/sql-server-2012/ms191192(v=sql.110)?redirectedfrom=MSDN#configureserverconnections

Der Name des Zertifikats entspricht dem vollqualifizierten Namen des SQL-Server. Und genau so muss der Servername auch im Connection-String hinterlegt werden, ansonsten gibt es einen Verbindungsfehler.

Der Parameter, mit dem die Zertifikatsprüfung auf dem Client gesteuert wird, lautet ,TrustServerCertificate'. Wenn der Parameter ,Authentication' gesetzt ist, ist der Default ,false' und es wird eine Zertifikatsprüfung erzwungen. TrustServerCertificate braucht dann nicht explizit angegeben werden.

Durch das Setzen eines Registry-Keys unter (HKLM) kann die Zertifikatsprüfung für den Microsoft-Datenbanktreiber zusätzlich gesichert werden. Dadurch wird verhindert, dass die TrustServerCertificate-Einstellung im Connection-String ausgeschaltet wird. Weitergehende Dokumentation für diesen Registry-Eintrag und Beispiele für die neuen Connection-Strings:

https://docs.microsoft.com/en-us/sql/connect/oledb/features/using-azure-activedirectory?view=sql-server-ver15#encryption-and-certificate-validation

Beispiel für einen sicheren Connection-String mit SQL-Server-Authentifizierung:

DatabaseConnection=Provider=MSOLEDBSQL;Password=<pwd>;Authentication=SqlP assword;Persist Security Info=False;User ID=WinraUser;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn;Use Encryption for Data=true

## 8.1 Beispiele für Connection-Strings

Beispiele für Connection-Strings mit SQL-Server-Authentifizierung:

Default mit altem Treiber	DatabaseConnection=Provider=SQLOLEDB;Password= <pwd>;Persist Security Info=False;User ID=WinraUser;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn</pwd>
Neuer Teiber	DatabaseConnection= <b>Provider=MSOLEDBSQL</b> ;Password= <pwd>;Persist Security Info=False;User ID=WinraUser;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn</pwd>
Neuer Treiber und <b>Datenverschlüsselung</b> (gibt es nur mit neuem Treiber)	DatabaseConnection=Provider=MSOLEDBSQL;Password= <pwd>;Persist Security Info=False;User ID=WinraUser;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn;<b>Use Encryption for Data=true</b></pwd>
Neuer Treiber und Datenverschlüsselung und <b>SSL-</b> <b>Zertifikatsprüfung</b> (gibt es nur mit neuem Treiber):	DatabaseConnection=Provider=MSOLEDBSQL;Password= <pwd>;Authentic ation=SqlPassword;Persist Security Info=False;User ID=WinraUser;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn;Use Encryption for Data=true</pwd>

Beispiele für Connection-Strings mit Windows-Authentifizierung:

Default mit altem Treiber	DatabaseConnection=Provider=SQLOLEDB;Persist Security Info=False;Integrated Security=SSPI;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn
Neuer Treiber	DatabaseConnection= <b>Provider=MSOLEDBSQL</b> ;Persist Security Info=False;Integrated Security=SSPI;Initial Catalog=winra;Data Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network Library=dbmssocn
Neuer Treiber und	DatabaseConnection=Provider=MSOLEDBSQL;Persist Security Info=False;
Datenverschlusselung	integrated Security=SSPI;initial Catalog=winita;Data
(gibt es nur mit neuem	Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network
Treiber)	Library=dbmssocn;Use Encryption for Data=true

Neuer Treiber und	DatabaseConnection=Provider=MSOLEDBSQL;Persist Security Info=False;
Datenverschlüsselung	Authentication=ActiveDirectoryIntegrated;Initial Catalog=winra;Data
und <b>SSL-</b>	Source=winrasql01.wolterskluwer.com,1433;Network
Zertifikatsprüfung (gibt	Library=dbmssocn;Use Encryption for Data=true
es nur mit neuem	
Treiber):	

Der Parameter, mit dem die Zertifikatsprüfung auf dem Client gesteuert wird, lautet eigentlich ,TrustServerCertificate'. Wenn der Parameter ,Authentication' gesetzt ist, ist der Default ,false' und es wird eine Zertifikatsprüfung erzwungen. ,TrustServerCertificate' braucht dann nicht explizit angegeben werden.