

Leistungsbeschreibung

Allgemein:

Optimal organisiert. Mehr Zeit für den Klienten. Mit dem Einzug der Digitalisierung im Notariat bieten sich viele Möglichkeiten, die Abläufe in Ihrem Notariat zu beschleunigen. TriNotar, ein Programm von Fachleuten für Fachleute, ist das Instrument für eine wirtschaftliche Notariatsführung – auch im Hinblick auf Ihre Qualitätssicherung.

Mit TriNotar sind Sie in der Lage, Abläufe zu automatisieren, Informationen ohne Zeitverlust zugänglich zu machen. In jedem Fall, können Notariate die Notariatssoftware TriNotar exakt auf Ihre Bedürfnisse hin anpassen, um hochautomatisiert arbeiten zu können. TriNotar ist ein ganzheitliches Notariatssystem und stellt die zentrale Plattform aller Geschäftsdaten in Notariaten dar.

1. Funktionen

		TriNotar
Basisausstattung		
Adressverwaltung		✓
	<ul style="list-style-type: none"> - Termine, Fristen, Wiedervorlagen, Aufgaben - Behördendatenbank - Schnellerfassung und erweiterte Eingabemöglichkeit - Freie Zusatzfelder - Doublettencheck - Namenslisten - Klientenakten 	
Urkundenverwaltung		✓
	<ul style="list-style-type: none"> - Urkundenrolle - Urkundenbewertung - Kostenregister - alphabetische Namensliste - Urkundenserien - Auswertungen für Urkundenrolle/Kostenregister 	
Vorgangsverwaltung		✓
	<ul style="list-style-type: none"> - Digitaler Verfügungsbogen - Anlage von mehreren Vorgangsakten gleichzeitig (Multitasking) - Massenbeglaubigungen - freie Felder - individualisierbare Abfrage/Eingabemöglichkeiten - Datenbasis für alle weiteren Programmteile 	
Rechnungswesen		✓
	<ul style="list-style-type: none"> - Abrechnungen nach GNotKG - Probeabrechnung - Vergleichsrechnung nach §94 - Rechnungskopien - Rechnungsausgangs-/Zahlungseingangsbuch 	
Anderkontenverwaltung		✓
Finanzbuchhaltung		✓
Dokumentenmanagement		✓
	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumentverwaltung - Duplikatserstellung - Verschlagwortung von Dokumenten 	
Kommunikation		✓
	<ul style="list-style-type: none"> - Import und Versand von E-Mails direkt in die Akte/ aus der Akte - Nutzung/Direktauswahl von Betiliten und Akendokumenten 	

- Verknüpfung verschiedener Nachrichtentypen (E-Mail, Telefonnotiz, interne Nachrichten)
- Übernahmemöglichkeit von Inhalten aus vorherigen Nachrichten
- Adresspflege der Klientendaten während des Imports

Kalender	✓
<ul style="list-style-type: none"> - Termine - Fristen - Wiedervorlagen - Verknüpfung zur Vorgangsakte 	
Struktur für Dokumenten- und Aktenerstellung	✓
<ul style="list-style-type: none"> - Referate für elrv - Referatssammlung - Textbausteinverwaltung - Objektmanager - Hyperlinkeditor - automatische Abwicklung 	
Elektronischer Rechtsverkehr	✓
<ul style="list-style-type: none"> - zentrales Vorsorgeregister - Handelsregisteranmeldung - elektronisches Grundbuch - zentrales Testamentsregister 	
Veräußerungsanzeige	✓

2. IT-Umgebung

Die aktuellen TriNotar IT-Voraussetzungen sind beigefügt oder Sie finden diese auf der Produkt-Website.

IT-Umgebung	
Einzelplatz	Ja
Terminalserver	Ja
Client-Server	Ja
Betriebssystem On Premises	Windows Server
Betriebssystem Clients	Windows Desktop oder Windows RDS Server

3. Lizenzen und besondere Produkteigenschaften

Lizenzmodell	
Benutzer-Zugriffs-Lizenz	Gleichzeitige Benutzung
Nutzerwechsel	Benutzer können beliebig angelegt und gesperrt werden.
Voraussetzung/Gültigkeit	<p>Die Lizenz wird in einem internen Lizenzmanagement-Tool verwaltet. Die Software prüft in zyklischen Abständen (maximal alle 30 Tage) auf dem Wolters Kluwer Lizenzserver, ob die Lizenz gültig oder aktualisiert wurde.</p> <p>Ist die Lizenz als nicht mehr gültig markiert oder kann keine Verbindung zum Lizenzserver aufgebaut werden, wird das System für den Nutzer gesperrt.</p> <p>Die Lizenz wird in einem internen Tool (TriNotar Lizenzmanager) verwaltet.</p>

Besondere Produkteigenschaften

Integrierte Dokumentenvorschau	Das Rendern und Konvertieren von Dateien kann durch bestimmte Faktoren beeinträchtigt werden, insbesondere durch die verfügbaren Schriftarten und die Größe der Anzeige auf dem Zielcomputer sowie die aktuellen Tag-Sets und Funktionen der unterstützten Aufzeichnungssprachen. Somit werden nur diejenigen Elemente der Quelldatei in der gerenderten oder konvertierten Datei angezeigt, die in dem ausgewählten Format angemessen dargestellt werden können. Zum Beispiel: Die Konvertierung von Tabellen in Bilder ist durch die Struktur der Tabellenformate begrenzt und erfolgt auf Kosten der durch das Seitenlayout vorgegebenen strikten Formatierung.
Mitgelieferte Datenbestände	Die mit dem Programm gelieferten Datenbestände werden im Rahmen der turnusmäßigen Programmpflegelieferungen über das online Update aktualisiert. Eine Gewähr für die Richtigkeit der mitgelieferten Datenbestände wird nicht übernommen, es besteht auch keine Sicherheit, dass die Daten nicht nach der jeweils letzten Programmpflegelieferung durch tatsächliche oder rechtliche Veränderungen unrichtig geworden sind.
Dokumentation	<p>Im Lieferumfang sind gedruckte Handbücher nicht enthalten. Die im Lieferumfang enthaltenen Anwenderhandbücher sind zum Selbsta Ausdruck geeignet.</p> <p>Grundsätzlich wird darauf hingewiesen, dass EDV-branchenüblich zur Inbetriebnahme eines komplexen Anwendungsprogramms Schulungen durchzuführen und gesondert zu entgelten sind. Die Handbücher sind nur als Nachschlagewerke, nicht aber zu Schulungszwecken geeignet.</p>
Enthaltene Dokumentation	<ul style="list-style-type: none">• Benutzerhandbuch• Installationshandbuch• Administrationshandbuch• Zum Benutzerhandbuch ergänzenden Update-Release-Notes und Arbeitsunterlagen• Video-Tutorials (benötigen einen Zugang zu YouTube)

Enthaltene Drittsoftware und ggf. deren Lizenzhinweise

Tracker Software Products Ltd.

Portions of this product were created using PDF - XChange & Image - XChange SDK's from Tracker Software Products Ltd © 2001 – 2020, All Rights Reserved

Oracle

Outside In Viewer
Outside In Search Export

Infragistics

Infragistics Ultimate Toolkit

ADD-IN EXPRESS LTD.

Add-in Express™ for Microsoft® Office and .net

/n software, inc.

IPWorks Zip

Bayerisches Landesamt für Steuern - Dienststelle München

ERiC (ELSTER Rich Client) ELSTER® ist ein eingetragenes Markenzeichen des Freistaates Bayern.

Essential Objects, Inc.

EO.WebBrowser

EVO PDF Software

EVO Html2Pdf

Google

Google YouTube API

Apache.org

Log4net

Reverera

Revulytics API

BugSplat, LLC

BugSplat API

ABBYY Software Ltd.

APPLICATIONS EULA TERMS

The Application EULA must include the following terms and conditions governing the use of the ABBYY SDK or of the entire Application:

1. The End User is granted a Runtime License for the ABBYY SDK contained in the Application on condition that the End User complies with the terms and conditions of the Application EULA which apply to the ABBYY SDK or to the Application as a whole. The Runtime License may be time- or function-limited and protected from unauthorized copying by means of a hardware or software protection key, which is an integral part of the ABBYY SDK.
2. The End User may not perform or make it possible for other persons to perform any of the following activities infringing the rights of the owner of the ABBYY SDK:
 - 2.1. Reverse engineer, disassemble or decompile (i.e. reproduce and transform the object code into source code) or otherwise attempt to derive the source code for the ABBYY SDK (applications, databases, and other the ABBYY SDK components), or any part, except, and only to the extent that, such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. If applicable law prohibits the restriction of such activities, any information so discovered must not be disclosed to third parties with the exception that such disclosure is required by law and such information must be promptly disclosed to ABBYY. All such information shall be deemed to be confidential and proprietary information of ABBYY;
 - 2.2. Modify the ABBYY SDK, including making changes to the object code of the applications and databases contained in the ABBYY SDK other than those changes that can be made by means of the ABBYY SDK as described in the documentation;
 - 2.3. Transfer the right to use the ABBYY SDK to third parties or make it possible to use the ABBYY SDK for persons who have no right to use the Application;
 - 2.4. Make it possible for any person not authorized to use the ABBYY SDK and working in the same multiuser system with the End User to use the ABBYY SDK;
 - 2.5. Provide public services, whether commercial or non-commercial, via the Internet without the prior written consent of ABBYY.
3. The ABBYY SDK is provided "as is." ABBYY does not warrant that the ABBYY SDK will contain no errors, nor will it be liable for any damages, including damages for loss of business profits or disclosure of confidential information.
4. Export Rules. The End User shall not export or re-export the ABBYY SDK in violation of any export provisions in force in the country where the End User purchased the Application, or in violation of any other applicable legislation.
5. If any part of the Application EULA is found void and unenforceable, it will not affect the validity of the balance of the Application EULA, which shall remain valid and enforceable according to its terms. The Application EULA shall not prejudice the statutory rights of any party dealing as a consumer.

THIRD PARTY RIGHTS

1. The SDK may contain other third party software than mentioned below. You can find the information about the third party software and its license terms in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK.
2. Upon receipt of a copy of the SDK and/or updates thereto You shall familiarize yourself with the terms of the EULA and Copyright and Trademark information provided in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK which governs the use of third party software. In the event of a discrepancy between the information contained in this EULA and the information provided in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK, You shall use the information about the copyright usage contained in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK of the SDK version that is integrated into the Application.
3. Whereas the ABBYY SDK incorporates Microsoft Technologies, the Developer shall comply with and reproduce these terms verbatim in the Application EULA (if any): The technologies of Microsoft Corporation or their parts (hereinafter referred to as the "Microsoft Technologies") listed hereof are used in the SDK. The Microsoft Technologies are distributed under the Microsoft Software License Terms accompanying the Microsoft Technologies. Technologies of Microsoft Corporation used in the SDK: - MICROSOFT HD PHOTO 1.0 DEVICE PORTING KIT (A.K.A. MICROSOFT WINDOWS MEDIA PHOTO 1.0 DEVICE PORTING KIT) © 2005-2006 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft is either registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. The Microsoft Technologies are licensed, not sold. This EULA only gives You some rights to use the Microsoft Technologies. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives You more rights despite this limitation, You may use the Microsoft Technologies only as expressly permitted in the Microsoft Software License Terms and in this EULA. In doing so, You must comply with any technical limitations in the Microsoft Technologies that only allow You to use it in certain ways. You may not: * use the Microsoft Technologies for any other purpose than the one intended. The Microsoft

Technologies' purpose is for the implementation of HD Photo encoders and/or decoders in XML Paper Specification products that comply with and support the HD Photo 1.0 file format (a.k.a. the Windows Media Photo 1.0 file format) as defined in the specification(s) provided in the Microsoft Technologies. * publish the Microsoft Technologies for others to copy; * rent, lease or lend the Microsoft Technologies; * transfer the Microsoft Technologies or this Microsoft Software License Terms to any third party other than as expressly permitted thereunder. Export restrictions. The Microsoft Technologies are subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the Microsoft Technologies. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see www.microsoft.com/exporting.

4. Whereas the ABBYY SDK incorporates MICROSOFT XML CORE SERVICES (MSXML) 6.0 the Developer shall comply with and reproduce these terms verbatim in the Application EULA: The technologies of Microsoft Corporation or their parts (hereinafter referred to as the "Microsoft Technologies") listed hereof are used in the Application. The Microsoft Technologies are distributed under the Microsoft Software License Terms accompanying the Microsoft Technologies. Technologies of Microsoft Corporation used in the Application: - MICROSOFT XML CORE SERVICES (MSXML) 6.0. The Microsoft Technologies are licensed, not sold. This EULA only gives You some rights to use the Microsoft Technologies. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives You more rights despite this limitation, You may use the Microsoft Technologies only as expressly permitted in the Microsoft Software License Terms and in this EULA. In doing so, You must comply with any technical limitations in the Microsoft Technologies that only allow You to use it in certain ways. You may not: · disclose the results of any benchmark tests of the Microsoft Technologies to any third party without Microsoft's prior written approval; · work around any technical limitations in the Microsoft Technologies; · reverse engineer, decompile or disassemble the Microsoft Technologies, except and only to the extent that applicable law expressly permits, despite this limitation; · make more copies of the Microsoft Technologies than specified in this agreement or allowed by applicable law, despite this limitation; · publish the Microsoft Technologies for others to copy; · rent, lease or lend the Microsoft Technologies; or · use the Microsoft Technologies for commercial software hosting services. Export restrictions. The Microsoft Technologies are subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the Microsoft Technologies. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see www.microsoft.com/exporting.
5. Whereas the ABBYY SDK incorporates Microsoft Visual C++ 2015 Runtime Library the Developer shall comply with and reproduce these terms verbatim in the Application EULA: The technologies of Microsoft Corporation or their parts (hereinafter referred to as the "Microsoft Technologies") listed hereof are used in the Application. The Microsoft Technologies are distributed under the License Terms accompanying the Microsoft Technologies. Technologies of Microsoft Corporation used in the Application: - Microsoft Visual C++ 2015 Runtime Library The Microsoft Technologies are licensed, not sold. This EULA only gives You some rights to use the Microsoft Technologies. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives You more rights despite this limitation, You may use the Microsoft Technologies only as expressly permitted in the Microsoft License Terms and in this EULA. In doing so, You must comply with any technical limitations in the Microsoft Technologies that only allow You to use it in certain ways. You may not: *work around any technical limitations in the Microsoft Technologies; *reverse engineer, decompile or disassemble the Microsoft Technologies, or otherwise attempt to derive the source code for the Microsoft Technologies except, and solely to the extent: (i) permitted by applicable law, despite this limitation; or (ii) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the Microsoft Technologies; *remove, minimize, block or modify any notices of Microsoft or its suppliers in the Microsoft Technologies; *use the Microsoft Technologies in any way that is against the law; *share, publish, rent or lease the Microsoft Technologies, or provide the Microsoft Technologies as a standalone hosted solution for others to use. Export restrictions. Microsoft Technologies, online services, professional services and related technology are subject to U.S. export jurisdiction. You must comply with all applicable international and national, laws including the U.S. Export Administration Regulations, the International Traffic in Arms Regulations, Office of Foreign Assets Control sanctions programs, and end-user, end use and destination restrictions by the U.S. and other governments related to Microsoft products, services and technologies. For additional information, see www.microsoft.com/exporting.
6. Whereas the ABBYY SDK incorporates Software Datalogics and Adobe Products (Adobe PDF Library and Adobe Color Profile) the Developer shall comply with and reproduce the following terms of paragraphs 6.1-6.11 therein in the Application EULA:
 - 6.1. Copyright 2000 – 2012 Datalogics, Inc. Copyright 1984 - 2012 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.
 - 6.2. The term "Software Datalogics and Adobe Products" means Software Datalogics and third party products (including Adobe Products) and related documentation, and any upgrades, modified versions, updates, additions, and copies thereof.
 - 6.3. You acknowledge and agree that third party licensors are the owners of certain proprietary information and intellectual property rights included in the SDK and the Documentation. Such third party licensors are third party beneficiaries entitled to enforce ABBYY's rights and your obligations hereunder and to seek appropriate legal and equitable remedies, including but not limited to, damages and injunctive relief, for your breach of such obligations.
 - 6.4. License Grant and Restrictions. ABBYY grants you a non-exclusive right to use the Software Datalogics and Adobe Products under the terms of this EULA. You may make one backup copy of the Software Datalogics and Adobe Products, provided the backup copy is not installed or used on any computer.

-
- 6.5. Intellectual Property Rights. The Software Datalogics and Adobe Products incorporated into the SDK are owned by Datalogics, Adobe and third parties and their suppliers, and their structure, organization and code are the valuable trade secrets of Datalogics, Adobe and third parties and their suppliers. The Software Datalogics and Adobe Products are also protected by United States Copyright law and International Treaty provisions. You may not copy the Software Datalogics and Adobe Products, except as provided in this EULA. Any copies that you are permitted to make pursuant to this EULA must contain the same copyright and other proprietary notices that appear on or in the Software Datalogics and Adobe Products. You agree not to modify, adapt, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Software Datalogics and Adobe Products. Except as stated above, this EULA does not grant you any intellectual property rights in the Software Datalogics and Adobe Products.
 - 6.6. Font License. If You are the End User You may embed copies of the font software into your electronic documents for purpose of printing, viewing and editing the document. No other embedding rights are implied or permitted under this license.
 - 6.7. Warranty. ABBYY AND ITS SUPPLIERS DO NOT AND CANNOT WARRANT THE PERFORMANCE RESULTS YOU MAY OBTAIN BY USING THE SDK.
 - 6.8. Export Rules. You agree that the Software Datalogics and Adobe Products will not be shipped, transferred or exported into any country or used in any manner prohibited by the United States Export Administration Act or any other export laws, restrictions or regulations (collectively the "Export Laws"). In addition, if the Software Datalogics and Adobe Products are identified as export-controlled items under the Export Laws, you represent and warrant that you are not a citizen, or otherwise located within, an embargoed nation and that you are not otherwise prohibited under the Export Laws from receiving the Software Datalogics and Adobe Products. All rights to use the Software Datalogics and Adobe Products are granted on condition that such rights are forfeited if you fail to comply with the terms of this EULA.
 - 6.9. Governing Law. This EULA will not be governed by the conflict of law rules of any jurisdiction or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.
 - 6.10. General Provisions This EULA shall not prejudice the statutory rights of any party dealing as a consumer.
 - 6.11. Trademarks. Trademarks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of their respective owners in the United States and/or other countries, including but not limited to Adobe and Adobe PDF Library, that are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
7. Whereas the ABBYY SDK incorporates CUMINAS DjVu the Developer shall comply with and reproduce the following terms of paragraphs 7.1 - 7.3 therein in the Application EULA:
 - 7.1. Portions of this computer program are copyright © 2008 Celartem, Inc. All rights reserved. Portions of this computer program are copyright © 2011 Caminova, Inc. All rights reserved. Portions of this computer program are copyright © 2013 Cuminas, Inc. All rights reserved. DjVu is protected by U.S. Patent No. 6,058,214. Foreign Patents Pending. Powered by AT&T Labs Technology. You have the right to use DjVu SDK as part of the SDK for the entire period of such SDK copyright or for another lesser term of use, stated in the EULA, or in a separate agreement with ABBYY, ABBYY Partner or Developer. You may not perform or make it possible for other persons to perform reverse engineer, disassemble, decompile (i.e. reproduce and transform the object code into source code) or otherwise attempt to derive the source code for the SDK or any part, except, and only to the extent, that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. If applicable law prohibits the restriction of such activities, any information so discovered must not be disclosed to third parties with the exception that such disclosure is required by law and such information must be promptly disclosed to ABBYY. All such information shall be deemed to be confidential and proprietary information of ABBYY. ABBYY MAKES NO WARRANTIES, CONDITIONS, REPRESENTATIONS OR TERMS (EXPRESS OR IMPLIED WHETHER BY STATUTE, COMMON LAW, CUSTOM, USAGE OR OTHERWISE) AS TO ANY MATTER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, MERCHANTABILITY, INTEGRATION, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE, OR THAT THE SDK WILL CARRY NO ERRORS, MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT THE SDK WILL FUNCTION PROPERLY WHEN USED IN CONJUNCTION WITH ANY OTHER SDK OR HARDWARE. ABBYY DOES NOT AND CANNOT WARRANT THE PERFORMANCE OR RESULT YOU MAY OBTAIN BY USING THE SDK. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE SDK LIES WITH YOU. FUTUREMORE ABBYY MAKES NO WARRANTIES FOR ANY THIRD PARTY SOFTWARE PRODUCTS WHICH MAY BE SUPPLIED WITHIN THE SDK. IN NO EVENT WILL ABBYY BE LIABLE TO YOU FOR ANY DAMAGES, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF DATA OR INFORMATION OF ANY KIND, BUSINESS OR OTHERWISE, CLAIMS OR COSTS WHATSOEVER, OR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL DAMAGE, OR ANY LOST PROFITS OR LOST SAVINGS RESULTING FROM AND/OR RELATING TO THE USE OF THE SDK, OR DAMAGES CAUSED BY POSSIBLE ERRORS OR MISPRINTS IN THE SDK, EVEN IF AN ABBYY REPRESENTATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSS, DAMAGES, CLAIMS OR COSTS, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY. THE FOREGOING LIMITATIONS AND EXCLUSIONS APPLY TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW IN YOUR JURISDICTION. ABBYY'S SOLE AND AGGREGATE LIABILITY UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE PURCHASE PRICE ORIGINALLY PAID FOR THE SDK, IF ANY.
 - 7.2. Limitations for SOFTWARE obtained at the USA. Government Use. If use is made of the SDK by the United States Government or any US Government agency, the following additional terms shall apply: (1) Restricted Computer Software, as defined in the Rights in Data-General clause at Federal Acquisition Regulations 52.227-14; and (2) any use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013. Export rules. You agree that
-

You shall not export or re-export the SDK in violation of any export provisions in the laws of the country in which this SDK was purchased or otherwise acquired. In addition, You represent and warrant that You are not prohibited under applicable laws from receiving the SDK.

- 7.3. Third Party Code: Oniguruma Copyright © 2002-2006 K.Kosako <sndgk393 AT ybb DOT ne DOT jp>. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. MD5 A portion of this software is derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm. Mersenne Twister Copyright © 2006,2007 Mutsuo Saito, Makoto Matsumoto and Hiroshima University. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met: Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. Neither the name of the Hiroshima University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission. THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- 7.4. Developer shall make the terms specified in this paragraph 7.4 of EULA a part of the Developer's Application in the form of separate text files. The Developer's Application may not be distributed to the End User without these separate text files containing the following terms: Expat, Release 2.0.1 Copyright © 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd and Clark Cooper Copyright © 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE. JasPer License Version 2.0 Copyright © 2001-2006 Michael David Adams Copyright © 1999-2000 Image Power, Inc. Copyright © 1999-2000 The University of British Columbia All rights reserved. Permission is hereby granted, free of charge, to any person (the "User") obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notices and this permission notice (which includes the disclaimer below) shall be included in all copies or substantial portions of the Software. The name of a copyright holder shall not be used to endorse or promote products derived from the Software without specific prior written permission. THIS DISCLAIMER OF WARRANTY CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS LICENSE. NO USE OF THE SOFTWARE IS AUTHORIZED HEREUNDER EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER. THE SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE. NO ASSURANCES ARE PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS THAT THE SOFTWARE DOES NOT INFRINGE THE PATENT OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF ANY OTHER ENTITY. EACH COPYRIGHT HOLDER DISCLAIMS ANY LIABILITY TO THE USER FOR CLAIMS BROUGHT BY ANY OTHER ENTITY BASED ON INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR OTHERWISE. AS A CONDITION TO EXERCISING

THE RIGHTS GRANTED HEREUNDER, EACH USER HEREBY ASSUMES SOLE RESPONSIBILITY TO SECURE ANY OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS NEEDED, IF ANY. THE SOFTWARE IS NOT FAULTTOLERANT AND IS NOT INTENDED FOR USE IN MISSION-CRITICAL SYSTEMS, SUCH AS THOSE USED IN THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL SYSTEMS, DIRECT LIFE SUPPORT MACHINES, OR WEAPONS SYSTEMS, IN WHICH THE FAILURE OF THE SOFTWARE OR SYSTEM COULD LEAD DIRECTLY TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE ("HIGH RISK ACTIVITIES"). THE COPYRIGHT HOLDERS SPECIFICALLY DISCLAIM ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR HIGH RISK ACTIVITIES." Expat, Release 2.0.1 Copyright © 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd and Clark Cooper

8. Whereas the ABBYY SDK incorporates TWAIN toolkit, the Developer agrees to be bound by the following provisions and to include them in (i) the header or similar file in Application and (ii) prominently in its documentation: The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.
9. The Developer agrees to be bound by the following terms governing the use of third-party data files and software: WIBU, CodeMeter, SmartShelter, SmartBind are registered trademarks of Wibu-Systems. German export regulations apply in the event of an export of Wibu-Systems products

4. Anwenderunterstützung (Hotline)

Erreichbarkeit	
Supportkanäle	Telefon, E-Mail, Web-Portal
Telefonischer Support	Montag bis Freitag von 07:30 - 18:00 Uhr Samstags von 9:00 - 14:00 Uhr
Telefonnotdienst	24.12. und 31.12. von 08:00 - 13:00 Uhr An Sonntagen und bundeseinheitlichen Feiertagen steht kein Telefonsupport zur Verfügung.
Sprache	Der 1st und 2nd Level Support erfolgt in deutscher Sprache. Ab 3rd Level kann dieser auch in Englisch erfolgen.
Leistungen	
Beantwortung von Anwendungsfragen	Unterstützung bei Fragen rund um die Bedienung der Anwendung
Entgegennahme von Fehlermeldungen	Entgegennahme und erste Analyse von Störungs- und Fehlermeldungen
Fehlerbehebung	Fehlerbehebung einfach gelagerter Probleme, ansonsten Weiterleitung der Fehlermeldung an den 2nd-Level-Support
Fernzugriff auf IT-System des Kunden	Analyse von Soft- und Hardware (z.B. Log-, Konfigurations – und Sicherungsdateien, Dateien, Dokumente und Betriebssysteminformationen, Softwareprogramme Dritter Hersteller) zum Zweck der Lösung von gemeldeten Störungen oder Hilfestellung für den Kunden bei Anwendungsproblemen. Zugriff erfolgt über das Werkzeug TeamViewer der TeamViewer GmbH. Weitere Informationen sind einsehbar unter https://www.teamviewer.com/de/trust-center/sicherheit/

Nicht geschuldete Leistungen und Leistungsverweigerungsrecht

Leistungen, die nicht im Rahmen der Anwenderunterstützung bzw. nur aufgrund separater Vereinbarung von WOLTERS KLUWER erbracht werden

- Installation von zur Verfügung gestellten Updates und Releases
- Individuelle Erweiterungen und/oder Verbesserungen der Software
- Briefkopfähänderungen, Briefkopferstellungen
- Vorlagenänderungen, Vorlagenerstellungen
- Fragen klären, die üblicherweise im Rahmen von Schulungen behandelt werden
- Mitarbeiterschulungen
- Datenbank-Services zur Optimierung der Geschwindigkeit
- Datensicherung- oder Datenwiederherstellung
- Netzwerkanalyse
- Installation von Updates für das Betriebssystem oder Microsoft Office
- Migrationsservices (z.B. Datenkonvertierungen)
- Security-Services
- Vor-Ort-Support
- Hardware-Support
- Support für Drittanwendungen wie z.B. die Microsoft Windows oder Microsoft Office Produktfamilie soweit es sich nicht um Fragen oder Probleme handelt, die spezifisch im Zusammenhang mit dem Einsatz der lizenzierten Software auftreten

Leistungsverweigerungsrecht

Supportleistungen werden dann nicht mehr erbracht, wenn der Kunde selbst oder durch Dritte Änderungen an der Software vorgenommen hat oder die IT-Voraussetzungen zur Nutzung der Software nicht erfüllt werden.

5. Softwarepflege

Leistung

Updates

In unregelmäßigen Abständen:
Inhaltliche Aktualisierungen der Software (insb. Ergänzungen und Änderungen infolge von Gesetzes-/Gebührenänderungen), kleinere Software-Ergänzungen sowie Beseitigung von Software-Fehlern

Releases

In unregelmäßigen Abständen, max. 2x pro Jahr:
Ergänzung der Software durch umfangreichere und neue Funktionalitäten, inhaltliche Aktualisierungen der Software sowie Beseitigung von Software-Fehlern. Ein Release kann eine veränderte Bedienerführung beinhalten, die der einzelne Nutzer erlernen muss oder über neue Funktionalitäten verfügen, welche mit zusätzlichen Kosten zur Implementierung verbunden sind.

Informationen zu Updates und Releases

Per E-Mail und per Ankündigung über die Software selbst einschließlich Kurzinformation über Änderungen/Ergänzungen auf der Produkt WebSeite und – soweit erforderlich – Aktualisierung der Dokumentationen

Zurverfügungstellung von Updates/Releases bei On Premises Software

Per Online-Updater.
Hierzu muss die Software eine HTTPS / TLS 1.2 Verbindung zum Wolters Kluwer Updateserver herstellen können.

Erweiterungen für Tablets und dem Mac werden über die App-Stores des jeweiligen Betriebssystems zur Verfügung gestellt (derzeit iOS, Android und macOS Catalina)

Beschränkung der Softwarepflege auf die aktuelle Version

Die Leistungspflicht beschränkt sich auf die Pflege der jeweils aktuellen Version der Software. Nach Erscheinen einer neuen Version werden die Pflegeleistungen für die Vorgängerversion nur noch für die folgenden zwölf (12) Monate vorgenommen. Nach diesem Zeitpunkt

ist WOLTERS KLUWER nur noch aufgrund gesonderter Vereinbarung verpflichtet, Pflegeleistungen an der Software vorzunehmen, insbesondere Fehler zu beheben und/oder Updates, Releases etc. zu liefern. Inhaltliche Änderungen und/oder Ergänzungen der Software, die sich aufgrund von Änderungen von Gesetzen u.ä. ergeben können (bspw. durch Änderungen von gesetzlichen Gebühren), werden nur im Rahmen der Pflegeleistungen für die jeweils aktuellste Version der Software durchgeführt.

Softwarepflege in Bezug auf die Produktfamilien Microsoft Windows, Microsoft SQL-Server, Microsoft Exchange Server sowie Microsoft Office

WOLTERS KLUWER verpflichtet sich zur Erbringung der Pflegeleistungen in Bezug auf die Produktfamilien Microsoft Windows, Microsoft SQL-Server, Microsoft Exchange Server sowie Microsoft Office in den jeweiligen beim Kunden eingesetzten Versionen (nachstehend: Produkt) jeweils bis zu den nachstehend beschriebenen Zeitpunkten zu gewährleisten: (1) das betreffende Produkt ist nicht mehr durch den erweiterten Support von Microsoft abgedeckt, und/oder (2) die neueste.NET-Version wird nicht unterstützt, und/oder (3) eine Kompatibilität des Produkts mit der Software kann aufgrund von Änderungen von Microsoft bzw. von Änderungen der von Microsoft zur Verfügung gestellten Programmierertools nicht mehr hergestellt werden. Hierüber wird der Kunde rechtzeitig informiert. Das jeweilige Ablaufdatum des erweiterten Supports für Microsoft Produkte kann in den Lifecycle-Richtlinien von Microsoft eingesehen werden.

Im Falle eines Versionswechsels der vorgenannten Softwareprodukte stellt WOLTERS KLUWER innerhalb einer Frist von zwölf (12) Monaten nach Erscheinen der finalen Version einen kompatiblen Release zur Verfügung.

Fehlerbehebung

Fehler der Software / Fehlerklassen

WOLTERS KLUWER wird von dem Kunden gemeldete Fehler der Software beheben. Ein Fehler liegt vor, wenn die Software der Leistungsbeschreibung, u. a. in der begleitenden Dokumentation, nicht entspricht und die dort beschriebene Verwendung nicht nur unerheblich beeinträchtigt. Im Hinblick auf die Fehlerklassifizierung sowie Art und Umfang der Fehlerbeseitigung gelten folgende Fehlerklassen:

- Fehlerklasse I:
Fehler, die den Einsatz der Software verhindern und die Benutzung ausschließen. Eine Ausweichmöglichkeit besteht nicht.
- Fehlerklasse II:
Fehler, die den Einsatz der Software behindern und die Benutzung nicht nur unerheblich erschweren. Umgehungsmöglichkeiten sind jedoch gegeben.
- Fehlerklasse III:
Fehler, die keine unmittelbare Auswirkung auf die Benutzung der Software haben.

Reaktionszeiten

Die Reaktionszeit beträgt in Abhängigkeit der Fehlerklasse wie folgt:

- Fehlerklasse I:
Maximal zwei Stunden in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr an Werktagen, Reaktion durch Rückruf oder Antwort in elektronischer Form
- Fehlerklasse II:
Maximal zwei Werktage, Reaktion durch Rückruf oder Antwort in elektronischer Form
- Fehlerklasse III:
Maximal fünf Werktage, Reaktion durch Rückruf oder Antwort in elektronischer Form.

Die Reaktionszeit beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Problemerkennung durch den Helpdesk zu laufen.

Fehlerbehebung	<p>Die Fehlerbehebung erfolgt nach Wahl von WOLTERS KLUWER entweder</p> <ul style="list-style-type: none"> • durch Fehlerbeseitigung, oder • durch Überlassung eines neuen Softwarestandes, oder dadurch, • dass WOLTERS KLUWER Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Fehlers zu vermeiden, oder • durch Bereitstellung einer Umgehungslösung, welche die Laufzeit und das Antwortzeit-verhalten der Vertragssoftware nicht unangemessen behindert.
----------------	--

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

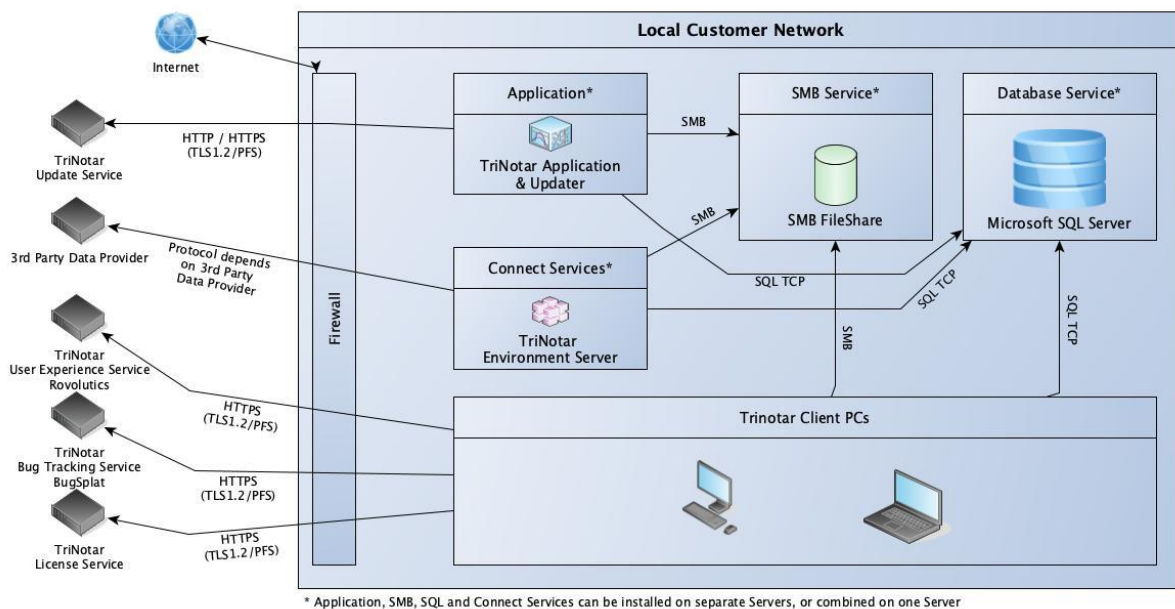
Aktualisierung der Software	Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Updates und Releases unverzüglich auf eigene Kosten nach Zurverfügungstellung durch WOLTERS KLUWER einzuspielen.
Ermöglichung des Fernzugriffs	Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das System, auf dem er die Software nutzt, während der Fehlerbehebung per Fernzugriff zu erreichen ist. Der Kunde hat zu diesem Zweck für eine geeignete Internetverbindung zu sorgen und den Remote-Zugriff zu erlauben.
Störungsmeldung	Der Kunde wird gegebenenfalls auftretende Störungen WOLTERS KLUWER unverzüglich mitteilen und dabei angeben, wie sich die Störung äußert, auswirkt, unter welchen Umständen sie auftritt und wie sie nach Ansicht des Kunden einzustufen ist
Unterstützungsleistung bei Fehlerlokalisierung	Der Kunde verpflichtet sich, WOLTERS KLUWER etwaige Fehler zusammen mit den für die Feststellung der Fehlerursache zweckdienlichen Informationen umgehend mitzuteilen. Der Kunde wird WOLTERS KLUWER bei der Lokalisierung nach besten Kräften unterstützen, z.B. durch Einräumen von entsprechenden Testmöglichkeiten, Zurverfügungstellung von entsprechenden Unterlagen, Auskünfte durch geeignetes Personal, Mitwirkung bei Tests, Zugang zur Software/ Daten etc.
Hardware, Betriebssystemsoftware, Datenbanksoftware	Der Kunde setzt Hardware, Betriebssystemsoftware und Datenbanksoftware ein, die den Spezifikationen der jeweiligen Release-Versionen der Software entsprechen. Die entsprechenden Voraussetzungen werden mit dem Erscheinen der jeweiligen Release-Version veröffentlicht.
Besonderheit zu Updates/Releases bei kundenindividuellen Programmiererweiterungen	Sofern kundenindividuelle Programmiererweiterungen (z.B. Daten-Schnittstellen zum Mandanten, spezielle Auswertungen) zum Einsatz kommen muss der Kunde eine geeignete Testumgebung vorhalten. Auf dieser Umgebung muss der Kunde auf seine Kosten vor dem Einspielen eines Updates/Releases die kundenindividuelle Programmiererweiterungen vollständig testen. Erst nach einem erfolgreichen Test kann ein Update/Release in den Produktivbetrieb übernommen werden. Sollte der Kunde diese Vorgehensweise nicht befolgen kann er aus daraus entstehenden Fehlfunktionen keine besondere Ent störungsbehandlung ableiten bzw. Schadensersatz geltend machen. In diesem Fall muss der Kunde mittels Datensicherung das System auf die vorherige Version zurücksetzen.

7. IT-Sicherheit & Datenschutz

TriNotar ermöglicht die Umsetzung der Datenschutzgrundsätze und Einhaltung von Betroffenenrechten durch die nachstehend dargestellten technischen und organisatorischen Maßnahmen:

Verschlüsselung	
Kommunikation zwischen Client und Server	Microsoft SQL Server Native Protokoll. Authentifizierungsdaten zum Aufbau einer Verbindung sind immer vollverschlüsselt. Datenstromverschlüsselung kann optional im SQL Server aktiviert werden.
Verwaltungsinformationen / Metadaten	Speicherung im SQL-Server
Transportverschlüsselung	Eine verbindliche Transportverschlüsselung kann separat im SQL Server mittels Flag „ForceEncryption“ aktiviert werden. Diese ist kein Bestandteil der Standardinstallation. Weitere Details zur Transportverschlüsselung im SQL Server entnehmen Sie den entsprechenden Produktdokumentationen.

IT Architektur TriNotar



Zugriffsberechtigung

Authentifizierung durch Passwort	Die Anmeldung in TriNotar erfolgt mittels Benutzernamen und Passwort. Die Passwörter werden verschlüsselt in der Datenbank gespeichert. Eine Speicherung des Passwortes im Klartext erfolgt nicht. Das Passwort ist auf 12 Zeichen begrenzt.
Einstellbare Nutzerrechte	Das vorhandene Rollen- und Berechtigungskonzept unterstützt komplexe Berechtigungsstrukturen: <u>Voreinstellungen:</u> <ul style="list-style-type: none"> Standard-Konfiguration sieht beschränkte Rollen und Berechtigungsschablonen vor. Die Vergabe individueller Berechtigungen anhand frei definierter Berechtigungsschablonen sowie erweiterter Berechtigungen ist möglich wie z.B. für die Assistenz oder Sachbearbeiter etc.

Datenspeicherung und Datenlöschung

Datenminimierung	Anlage von Nutzern: Zur Nutzeranlage werden lediglich Anrede, Name, Vorname, Kennwort sowie Kürzel benötigt.
------------------	--

Limitierung der Speicherdauer	Nutzerdaten: Anonymisierung der Daten bei Löschung des Zugangs durch Kunden.
Betroffenenrechte	
Auskunft über Daten	Über den Umfang der gespeicherten Daten kann jederzeit Auskunft erteilt werden, von den Anwendern, die dazu berechtigt sind.
Berichtigung von Daten	Adressen von natürlichen Personen können jederzeit von den Anwendern geändert werden, die dazu berechtigt sind.

8. Informationen über die Verarbeitung von Daten

8.1. In TriNotar

1. Art der in TriNotar verarbeiteten Daten

1.1. Nutzerdaten

- Vorname, Nachname
- Geschlecht
- Passwort
- Funktion
- Optional: Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Anschrift)

1.2. Daten von Klienten/Verfahrensbeteiligte

- Vor- und Nachname (ggf. Titel), Anrede
- Geburtsdatum
- Beruf/Tätigkeit
- Familienstand
- Kontaktdaten und -historie (insb. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Daten zur Geschäftshistorie
- Finanzdaten, Daten zu finanziellen Transaktionen
- Daten zu Bankverbindungen und Zahlungsarten
- Abrechnungsdaten
- Daten zur Vermögens- und Ertragssituation
- Steuerdaten
- Klientenbezogene Akten bzw. Dokumente

2. Kreis der von der Verarbeitung Betroffenen

- Mitarbeiter des Kunden, Mandanten und sonstige Vertragspartner des Kunden
- Sonstige Personen, von denen der Kunde Daten in TriNotar aufnimmt und speichert (z.B. Verfahrensbeteiligte, Parteien, Rechtsanwälte der Gegenseite, mit einem Fall befasste externe Kollegen, Gutachter, Sachverständige, Zeugen)

3. Zweck der Verarbeitung

- Fallbearbeitung
- Erfüllung des Klientenauftrages
- Kommunikation mit Klienten
- Rechnungsstellung
- Übermittlung an Gerichte, Versicherungen, Dritte berechnigte Personen

8.2. Absturzberichte

Für die Absturzberichtsübermittlung („Crash Reporting“) setzen wir das Produkt BugSplat der BugSplat, LLC ein.

Die Übermittlung von Daten erfolgt nur dann, wenn der Anwender im jeweiligen Einzelfall der Übermittlung zustimmt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Welche Daten sammelt BugSplat von Anwendern?

Die Daten umfassen unter anderem: Computerstatusinformationen, Informationen, die sich darauf beziehen, wie eine Anwendung funktioniert, den Typ der verwendeten Computerhardware, das verwendete Betriebssystem, die externe IP-Adresse sowie die Lizenznummer.

Zusätzlich kann uns der Anwender freiwillig personenbezogene Daten und ein Feedback zur Verfügung stellen. Hierzu bietet die Übermittlungsplattform entsprechende Eingabefelder (Name, E-Mail-Adresse, Fehlerbeschreibung) an.

Wie nutzt BugSplat die gesammelten Informationen?

Für die Daten, die BugSplat über die Aktivitäten der Anwender und die die Anwender ggf. hierüber zur Verfügung stellen, ist ausschließlich die Wolters Kluwer Deutschland GmbH verantwortlich, nicht die BugSplat, LLC. Die gesammelten Daten und Informationen werden verwendet, um unseren Entwicklern einen Einblick in die Funktionalität und den Umgang mit ihren Anwendungen zu geben, einschließlich auftretender Probleme.

Die BugSplat, LLC selbst sammelt nichtpersonenbezogene Daten und Informationen, die aggregiert und anonymisiert werden. Solche aggregierten und anonymisierten Informationen werden von BugSplat, LLC verwendet, um (i) die Dienste zu verbessern, (ii) eine Analyse von Trends oder Verhaltensweisen und (iii) andere ähnliche Verwendungen zu erstellen, jedoch immer in einer aggregierten und anonymen Weise.

Gibt es eine Möglichkeit, dass Anwender die Erfassung von Daten und Informationen verhindern können?

Ja, der Anwender kann vor der Versendung des Absturzberichts seine Einwilligung in die Übermittlung der Daten verweigern.

8.3. Nutzungsanalyse

Für die Analyse der Nutzung setzen wir das Tool Revulytics der Revulytics Inc. ein und erheben dabei die folgenden Daten:

Systemdaten

- Arbeitsspeichergröße
- Betriebssystem (Windows 7, 8, 10 etc.)
- Office Version
- Betriebssystem-Architektur (32- oder 64-Bit Betriebssystem)
- CPU-Architektur (32- oder 64-Bit Prozessor)
- CPU-Anzahl
- CPU-Kern-Anzahl
- CPU-Name
- ClientID
- Lizenznummer
- GPU-Name (Name der Grafikkarte)
- Information, ob das System über eine Batterie verfügt (trifft i.d.R. nur auf Laptops zu)
- Installierte .NET-Framework-Versionen
- MAC-Adresse der Netzwerkkarte
- Monitor-Anzahl
- Monitor-Auflösung
- Produkt samt eingesetzter Version
- Spracheinstellungen (deutsch, englisch, niederländisch, etc.)
- Systemart (Desktop-PC, Laptop)
- Zeitzone

Nutzungsdaten

- Öffnen der Anwendung
- Schließen der Anwendung
- Wie oft wurde eine Funktion genutzt oder eine bestimmte Option der Funktion ausgewählt.

Weitere Daten als die oben aufgeführten Daten werden nicht an uns übermittelt. Insbesondere werden keinerlei personenbezogene Daten der einzelnen Anwender (z.B. Name, Ort, Registrierungs-Schlüssel, Client-IP-Adresse) übermittelt. Eine – auch nachträgliche – Zuordnung der an uns übermittelten Daten zu einzelnen Nutzern ist nicht möglich.

Die Übermittlung der vorgenannten Daten erfolgt automatisch. Die Übermittlung findet in der Regel einmal pro Sitzung beim Beenden der Anwendung statt.

Die Datenübermittlung erfolgt stets verschlüsselt per https. Die Daten werden bis zu ihrer Übertragung unverschlüsselt auf der Festplatte des jeweiligen PCs eines Anwenders gespeichert. Jeder Anwender hat hierdurch die Möglichkeit, genau zu analysieren und festzustellen, dass keine personenbezogenen Daten übertragen werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Der Einsatz von Analysetools dient der Verbesserung unserer Produkte unter anderem im Hinblick auf Nutzerfreundlichkeit, Effektivität und Sicherheit. Hierzu benötigen wir Informationen über die in Ihrer Kanzlei vorhandene Hard- und Software und das Nutzungsverhalten der Anwender.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der hier übermittelten Daten ist dies der Fall, wenn der Datensatz statistisch ausgewertet worden ist.

Widerspruchsmöglichkeit

Sofern sie mit dieser Datenerhebung nicht einverstanden sind, können die Kunden in der Administration des jeweiligen Produktes die Übermittlung für alle Arbeitsplätze zentral abschalten.

9. Unterauftragnehmer

Ein angemessenes Schutzniveau für den Umgang mit und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten wird durch die sorgfältige Auswahl von Unterauftragnehmern und den Abschluss von Auftragsverarbeitungsvereinbarungen gemäß Art 28 DSGVO sichergestellt.

Name	Anschrift	Auftragsinhalt
BugSplat LLC.	1023 Walnut St Boulder, CO 80302 USA	Implementierte Software zur Meldung und Analyse von Systemabstürzen
scanplus GmbH (Telekom Deutschland GmbH)	Lise-Meitner-Strasse 5 89081 Ulm	Hosting der internen Systeme von Wolters Kluwer Deutschland
Teleperformance Portugal SA	Av. Alvaro Pais 2 1600-873 Lisbon Portugal	1 st Level Software Support
TeamViewer GmbH	Jahnstr. 30 73037 Göppingen	Software für Remote-Support
Salesforce.com EMEA Limited	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, EC2N 4AY London, United Kingdom	Bereitstellung des Systems für die Supportticket-Verwaltung