

Serviços de suporte ao cliente de Ovid

Faça mais dinâmica a procura dos seus usuários, fazendo que as subscrições estejam disponíveis no ponto de uso.

Obtenha respostas 24/7

Para servi-lhe melhor, Ovid lhe oferece suporte técnico as 24 horas, no mundo todo.

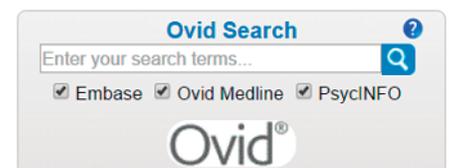
- Suporte ao cliente support@ovid.com
- Lista de números telefônicos do suporte técnico global www.ovid.com/PhoneTech
- Equipo de entrenamiento ovidtrainer@ovid.com
- Centro de recursos Ovid resourcecenter.ovid.com
- Para perguntas frequentes, visite a base de conhecimentos ovidsupport.custhelp.com
- Módulos de treinamento Ovid www.ovid.com/training
- Estadísticas de uso do cliente Ovid: ovidspstats.ovid.com

As ferramentas e widgets Ovid podem ajudar para você fazer mais dinâmica a procura dos seus usuários, pondo à disposição de eles as subscrições de Ovid no ponto de uso do seu staff e estudantes. Isso lhe ajudará a melhorar a visibilidade do conteúdo ao qual está subscrito, facilitar o acesso e incrementar o uso.

A equipe de Serviços Técnicos de Ovid tem acesso para uma ampla variedade de ferramentas e widgets, e está disponível para ajudar a você e satisfazer as suas necessidades específicas e seu portfólio de conteúdo.

Widgets

Incorpore um widget na sua livreria intranet; pode ajudar para que o seu sítio web seja uma ferramenta de procura mais eficiente. Seus usuários podem escolher um recurso Ovid e realizar uma procura com um clique só!



Utilize *Ovid Widget Builder Tool*

(<http://access.ovid.com/demo/ovidtools/>)

para um amplo rango de opções de widgets, ou pergunte ao seu Representante de Suporte Técnico Ovid sobre um widget especialmente desenhado para as suas subscrições.

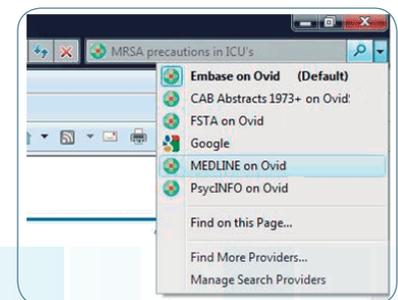
Fornecedor de procura

Estabeleça seu recurso preferido de Ovid como um fornecedor de procura no seu navegador de internet, e realize uma procura em Ovid desde qualquer lugar no seu fluxo de trabalho.

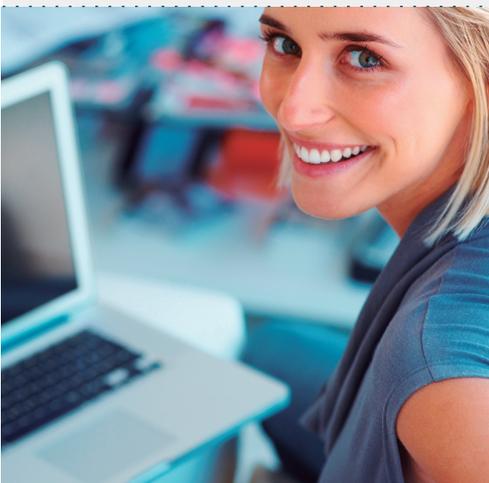
Instale um fornecedor de procura Ovid através da página de ferramentas Ovid.

(<http://access.ovid.com/demo/ovidtools/>)

ou peça ajuda ao seu Representante de Suporte Técnico Ovid.



De volta para saber mais



Sede México

Email:
ventaslatam@wolterskluwer.com

Outras sucursais de vendas estão localizadas nos seguintes cidades e países:

- Alphen aan den Rijn, Holanda
- Beijing, China
- Berlim, Alemanha
- Bologna, Itália
- CDMX, México
- Dubai, UAE
- Estocolmo, Suécia
- Hong Kong
- Ilsan, Korea do Sul
- Kuala Lumpur, Malásia
- Londres, UK
- Madrid, Espanha
- Mumbai, Índia
- Nova Délhi, Índia
- Norwood, MA, USA
- Paris, França
- Riyadh, Arábia Saudita
- Sandy, UT, USA
- Sídney, Australia
- Tokio, Japão
- Varsóvia, Polónia



twitter.com/wkhealthovid



ovid.com/site/resources/library_webcasts.jsp



youtube.com/OvidWoltersKluwer

www.ovid.com

Top Articles

A ferramenta de artigos principais (Top Articles) mostra os artigos mais vistos de Journals@Ovid pelo mês, revista e matéria. Ajude aos seus usuários a estar a par com as últimas tendências na sua área de investigação, estabelecendo um vínculo para Top Articles no sítio web da sua livreria.

Prove Top Articles hoje (<http://ovidspstats.ovid.com/toparticles>) ou pergunte ao seu Representante de Suporte Técnico Ovid sobre um widget Top Articles personalizado para o seu sítio web.



Cardiology July 2016 Top Articles

- T-003 DOUBLE BLIND, RANDOMIZED, CROSS OVER, CONTROLLED CLINICAL TRIAL OF SYMBOSAL ON HIGH BLOOD PRESSURE PARAMETERS IN ASSOCIATION WITH DIET AND LIFESTYLE RECOMMENDATIONS.**
Allaert, Francois
Journal of Hypertension
AN: 0004872-20111002-00148
November 2011
- Long-Term Reduction of High Blood Pressure by Angiotensin II DNA Vaccine in Spontaneously Hypertensive Rats**
Kariyama, Hiroshi; Ishigami, Hiromori; Nakagami, Futoshi; Ozako, Mariona; Kyutoku, Hariko; Shimamura, Munehisa; Kurihara, Hiromi; Katsuya, Tomohiro; Rakugi, Hiromi; Marishita, Ryuzchi
Hypertension
AN: 0004288-20150700-00027
July 2015
- Predicting Heart Failure With Preserved and Reduced Ejection Fraction: The International Collaboration on Heart Failure Subtypes.**
Ho, Jennifer; Enserro, Danielle; Brouwers, Frank; Kizer, Jorge; Shah, Sanjiv; Psaty, Bruce; MD, PhD; Bartz, Tracy; Sathasankaran, Rajalalithini; Lee, Douglas; MD, PhD; Chen, Chieeling; Liu, Kong; Blaha, Michael; MD, MPH; Hillege, Hans; MD, Phd van der Harst, Pim; MD, PhD; van Gilst, Wilco; MD, PhD; Kop, Willem; Ganssen, Ron; MD, PhD; Vasan, Ramachandran; Gardin, Juli; MD, MBA; Levy, Daniel; Gottlieb, John; de Boer, Rudolf; MD, PhD; Larson, Martin
Circulation: Heart Failure
AN: 01337494-20160600-00003

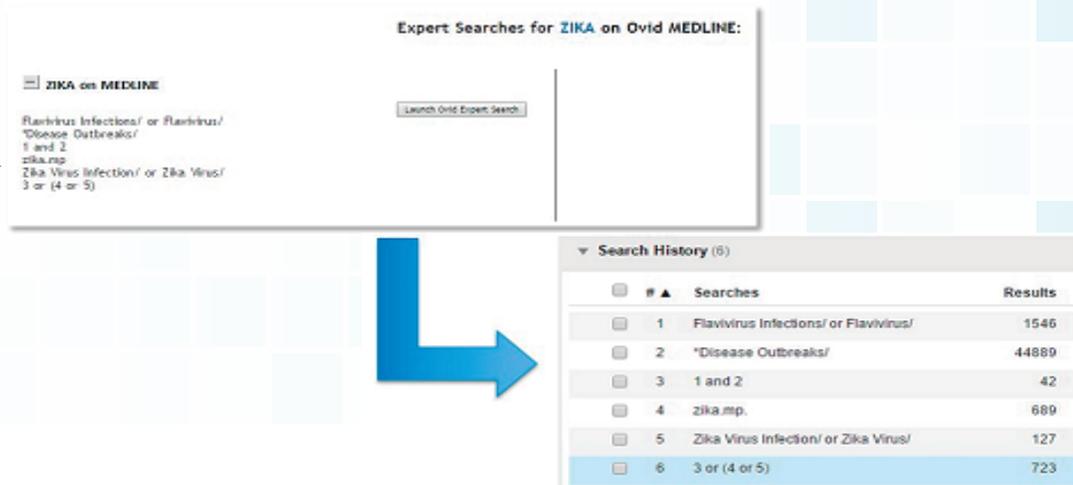
Expert Searches

Ovid Expert Searches, a ferramenta de procura experta de Ovid, correrá uma procura e levará aos usuários de maneira direita aos resultados com um só clique. Incorpore a procura experta no seu sítio web como um vínculo ou um widget de procura.

Contate a Suporte Técnico Ovid e eles criarão uma conta Expert Search para você poder criar estratégias de procura e comparti-las com os seus usuários.

Existem muitos exemplos de Expert Search no Centro de Recursos Ovid:

http://www.ovid.com/site/resources/index_expert_search.jsp



Expert Searches for ZIKA on Ovid MEDLINE:

Launch Ovid Expert Search

ZIKA on MEDLINE

Flavivirus Infections/ or Flavivirus/
*Disease Outbreaks/
1 and 2
zika.mp
Zika Virus Infection/ or Zika Virus/
3 or (4 or 5)

#	Searches	Results
1	Flavivirus Infections/ or Flavivirus/	1546
2	*Disease Outbreaks/	44889
3	1 and 2	42
4	zika.mp	689
5	Zika Virus Infection/ or Zika Virus/	127
6	3 or (4 or 5)	723

Se você deseja assistência sobre ferramentas e widgets, por favor contate ao seu Representante de Suporte Técnico Ovid em ventaslatam@wolterskluwer.com.